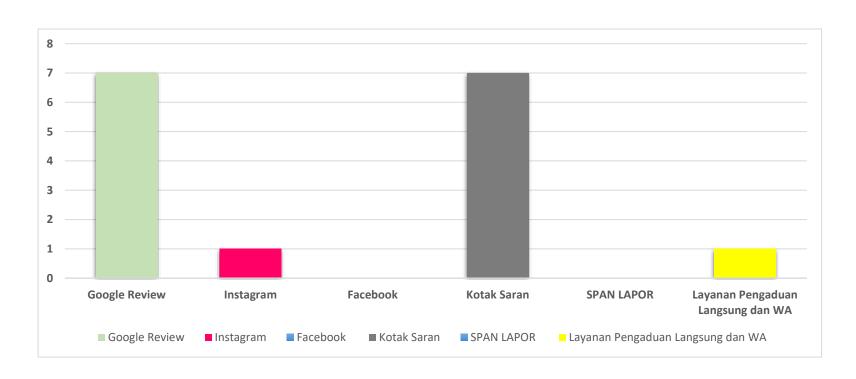
REKAPAN JUMLAH PENGADUAAN TAHUN 2024 JANUARI-DESEMBER

No	Penerima Layanan Aduaan	Jumlah				
1.	Google Review	7				
2.	Instagram	1				
3.	Facebook	0				
4.	Kotak Saran	7				
5.	SPAN LAPOR	0				
6.	Layanan Pengaduan Langsung dan WA	1				
	Jumlah <mark>16</mark>					



Lampiran

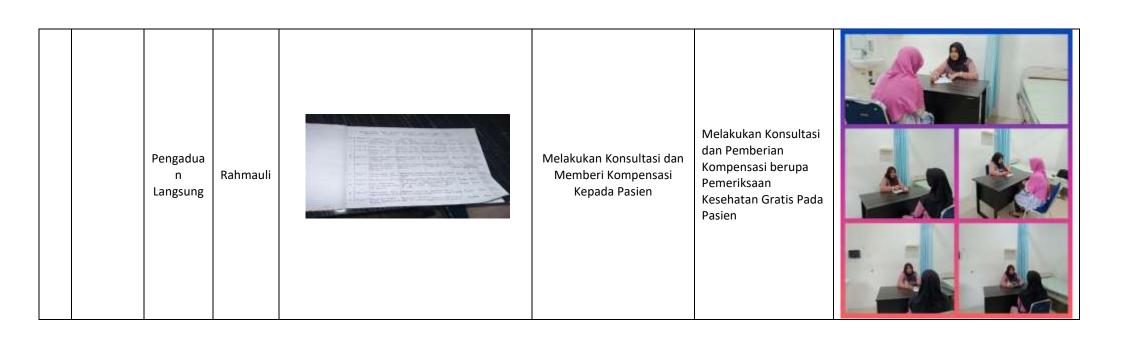
BUKTI PENANGANAN ADUAN/KELUHAN TAHUN 2024 UPT PUSKESMAS TIBAN BARU

NO	BULAN	SUMBER ADUAN	NAMA	ADUAN	PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	FOTO BUKTI
1	Januari	Google Review	Dora emon	Since services Change count pack coulon coulouf defaults benched at posteromers becomes participatively years) twickle Seem translations (Fungaers) The American Titler (Serv) trainers In pack again to the Commission of American Services (Services American Services Services American Services (Services American Services (Services American Services (Services American Services)) In pack against the American Services (Services American Services) In pack against the American Services (Services American Services) In pack against the American Services (Services American Services) In pack against the American Services (Services American Services) In pack against the American Services (Services Services) In pack against the American Services (Services Services Servi	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan Mencari Identitas Pasien agar Dapat di Konfirmasi	 Identitas Pasien tidak di dapatkan dan Tidak dapat Menghubung Pasien Mengingatkan Kembali di Setiap Lokmin dan Apel untuk Memberikan Pelayanan yang baik 	
		Instagram	Stella Vallen	Distriction Distriction D	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan Melengkapi Obat- Obatan Kosong dengan menggunakan dana BLUD	Melakukan Pemenuhan Obat- obatan yang Kosong.	senng di ngatkan Bahwa Tolong di kasih tau ke dokter di puskesmas Agar tidak menyebut Tidak ada obat , dengan kata lain Obat yang tersedia di upayakan semaksimalnya yang intinya sama fungsinya Dan Jangan sekali2 dokter Puskesmas memberi Resep untuk pasien BPJS agar bali sendiri di luar Komplain segera sampai ke Dinas Atas perhatian dan kerja samanya Semoga Jangan teulang lagi pada semua Puskesmas Kami ucapkan Terima Kasih banyak. PKM dr. Hilda Assalammualalikum Di lagatkan kembali kepada Bapak/ Ibuit Kapus dan KTU Teman2 Dokter tolong koordinasikan dengan @Nura Apt . Kalo pasien BPJS tiban beru Kita sediakan obatnya stau pemberian obat diatur. Terimakasih

2	April	Google Review	Prastya Achmad	Prestys Activised Training Benchal of Utilities had sono, mendiquellium persengarum yej tidak bask See transition English) At 1 Producense Tiber Bars (sweet) Any price upo Assistance Anni mother creat data Seldaknomenannya. Kami segera mendidakkanyat kakusongan dalam polinyeran dengan persenan dalam polinyeran dengan persenan kakusongan dalam polinyeran dengan persenan hadal dara mendidakan tidah Bayasang ke-Pusikesnas berkemu penganan Prukkesnas Borsena (serindakan) See trainstaton (English)	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan mengkonfirmasi kepada pasien tentang Kronologi Kejadian Tidak Menyenangkan yang di Terima	Melakukan Pembinaan Terhadap Petugas UGD dengan Harapan dapat memberikan Pelayanan yang Lebih baik	
3	Juni	Google Review	Vhiya Shu	*** This Bru *** ** ** ** ** * * * * * * * * * * *	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan mengkonfirmasi kepada pasien tentang Kronologi Kejadian Tidak Menyenangkan yang di Terima	Melakukan Pembinaan Terhadap Petugas dengan Harapan dapat memberikan Pelayanan yang Lebih baik	

4	Augst	Google Review	Mr. Cudit	They have given again the process of	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan Mencari Identitas Pasien agar Dapat di Konfirmasi	Identitas Pasien tidak di dapatkan dan Tidak dapat Menghubung Pasien dan Mengingatkan Kembali di Setiap Lokmin dan Apel untuk Memberikan Pelayanan yang baik	
5	Okt	Google Review	Kennedy Name Game	Kernessity Marks Colleges Local Claude: 32 diseased: 19 places. Local Claude: 42 places. Loca	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan Mencari Identitas Pasien agar Dapat di Konfirmasi	Identitas Pasien tidak di dapatkan dan Tidak dapat Menghubung Pasien dan Mengingatkan Kembali di Setiap Lokmin untuk Memberikan Pelayanan yang baik	LOKA KARYA MIRI

6	Nov	Google Review	Fitriyani Harahap	Finingent Harming Transact Finance Transact Finance Transact Finance Transact Assigns to do for Securit Properties of Musicoperum Titors from Assigns to do for Separa Engages and Musicoperum Titors from Assigns to do for Separa Engages Transact Assigns to do for Separa Engages Transact finance Transact fina	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan mengkonfirmasi kepada pasien tentang Kronologi Kejadian Tidak Menyenangkan yang di Terima	Melakukan Pembinaan Terhadap Petugas dengan Harapan dapat memberikan Pelayanan yang Lebih baik	Prince recognished right (10 m Channel and antity command from the command of th
7	Desember	Google Review	Nadia Sabriana	Make Sakrina To remove To remove the control of the second second section price of them to remove control or remove co	Dilakukan Tindaklanjut dengan Membalas Aduan dan mengkonfirmasi kepada pasien tentang Kronologi Kejadian Tidak Menyenangkan yang di Terima	Melakukan Pembinaan Terhadap Petugas dengan Harapan dapat memberikan Pelayanan yang Lebih baik	



BUKTI PENANGANAN ADUAN/KELUHAN DI TEMPAT PELYANAN (OFFLINE) MELALUI KOTAK SARAN

Pelayahari Kesahatan Puskesmes Tiban Beru Name Schiete:	Pelayanan Keseputan Pusheemas Tiban Baru
Janus Kulamiii Peekingkoo Tanggal 1 - 6 2 n + 5 Baran Manukan Pelasyon aringsa disdala kegus Buli	Honder Handaysin i Jenis Kelamin Perempoker i Tanggat 18 8 2023 GarauMasukan Semua Sudoh bayus Simus Relejas runah Honder Handaysin i
Name Jens Kelamin Tanggal	Nama Jeria Kelamin Tangani SaranMasukan SaranMasukan SaranMasukan SaranMasukan SaranMasukan
Plana Jenia Ketamin Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai Tanggai	Polit JANAA Polayanan Kasahutan Pusheemas Tiban Baru Nama Jenis Kelamin Pasebber
Name Jerns Kelamin Tanggat Fig. 16 1-3 Tanggat Tanggat	Saran/Masukan Politican Po
Policyation Resettation Publishers Tibon Baru Jeres Katamin Tanagod Saran/Masukan Foli	Tanggal Series Series of publications than benn poli Pelayanan Kesematan Puskesmas Tiban Baru
Name Agric Kelamin Janie Kelamin Tenggal Sanar/Manshan Foli	Nama Jenia Kelamin Tanggai Garan/Maaukan Poli Poli Lituth Poli Poli Lituth
Naria Jenia Kalamin Jenia Kalamin Jangal SaranMasanan SaranMasanan SaranMasanan SaranMasanan SaranMasanan SaranMasanan	

DATA PEGAWAI PEMBINAAN

Ketua Mutu Puskesmas Tiban Baru

dr Eddi Firmansyah

NIP. 19850721 201412 1 001

Kepala UPT Puskesmas Tiban Baru

dr Hilda Insyafri

NIP .19770215 201001 2 003

PUSKESMAS TIBAN BARU TAHUN 2024

N0	PETUGAS ATURAN YANG DILANGGAR		PENYELESAIAN MASALAH	REKOMENDASI
1	Corry Smoza Tidak membuat renaksi dg batas yg ditentukan kapus		Jangan diulangi dibulan berikutnya	Pembinaan ke 1
2	Harni Tidak membuat renaksi dg batas yg ditentukan Kapus		Jangan nengulangi lagi kesalahan di bulan berikutnya	Pembinaan 1
3	dr Evi Tidak membuat renaksi dg batas yg dtentukan kapus		Jangan mengulangi kesalahan dibulan berikutnya	Pembinaan ke 1
4	Deti Hartati Tidak membuat renaksi dg batas yg dtentukan kapus dan ijin n bepergian tdk sesuai prosedur		Jangan diulangi lagi kesalahannya	Pembinaan 1
5	Dr Sigit Priyo N	Komuniksi Efektif ke Pasien tidak berjalan baik, pasien merasa tersinggung dengan ucapan petugas. Tidak sesuai tata nilai Puskesmas Tiban Baru	Petugas dilakukan pembinaan tentang komunikasi dengan pasien, petugas memberikan KIE sesuai keluhan tanpa mengintimidasi.	Monitoring Komunikasi Petugas dengan pasien

Kepala Tata Usaha UPT.Puskesmas Tiban Baru

Budi Asmoro, SKM