

SEMESTER 1
TAHUN 2024



LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

UPT PUSKESMAS TBAN BARU



PUSKESMAS TIBAN BARUU



PUSKESMASTIBANBARU



@PKMTIBANBARU

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Latar belakang

Sistem penyelenggaraan pemerintahan di setiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Puskesmas Tiban Baru sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK)

sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks IPK merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh *Transparency International Indonesia*. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup UPT Puskesmas Tiban Baru

1.2 Tujuan

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan

1.3 Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

1. Peubah dan Referensi Waktu

Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

2. Persepsi Anti Korupsi

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- c. Penerimaan imbalan;

- d. Pungutan liar; serta
- e. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-4, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin setuju dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Responden Persepsi Anti Korupsi

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Pegawai Puskesmas Tiban Baru tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	1 s.d. 4
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	<i>(penilaian pada variable ini serupa dengan pertanyaan terkait variable prosedur layanan pada SPKP. Untuk menghindari duplikasi pertanyaan dan inkonsistensi jawaban, penilaian atas variable ini menggunakan jawaban responden atas variable prosedur layanan pada SPKP)</i>	1 s.d. 4
3.	Penerimaan imbalan;	Pegawai Puskesmas Tiban Baru tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	1 s.d. 4
4.	Pungutan liar; serta	Pegawai Puskesmas tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 4
5.	Percaloan	Puskesmas tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 4

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- a. Penerima layanan Puskesmas Tiban Baru pada periode . Dalam hal ini responden telah menerima layanan secara tuntas.
- b. Jenis layanan pelayanan dalam gedung maupun luar gedung. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut.
 - 1) **Layanan Luar gedung**, mencakup pelayanan untuk kunjungan sakit di ruangan klaster dewasa dan lansia, klaster ibu dan anak, pojok infeksi, ugd dan poli gigi maupun pelayanan untuk kunjungan sehat seperti imunisasi, konseling dan sks
 - 2) **Layanan Luar gedung**, mencakup yang dilaksanakan di posyandu, pos ukk, poskestren dll.

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu masyarakat yang datang ke UPT Puskesmas Tiban Baru untuk mendapatkan pelayanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu masyarakat yang menerima pelayanan dalam kurun waktu tiga bulan terakhir.

2.2 Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam survei ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui *Whatsapp*/Email atau melalui code barcode yang langsung di scan saat selesai melakukan pelayanan

2.3 Metode Pengolahan data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan

menggunakan skala penilaian antara 1- 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. Hasil akhir akan memunculkan Indeks persepsi korupsi dengan mengacu kepada Tabel 1 Nilai Persepsi Korupsi sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 -1,75	25 - 43,75	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Bersih dari Korupsi

BAB III

PENGOLAHAN HASIL SURVEI

3.1 Analisis Hasil Survei

a. Profil Responden

Total Responden 332 orang

1. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Total Responden	%
Laki - Laki	111 Responden	33,43
Perempuan	221 Responden	66,56

2. Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Total Responden	%
SD	20 Responden	6,02
SMP	19 Responden	5,72
SMA	161 Responden	48,38
S1	101 Responden	30,42
S2	7 Responden	2,1
lainnya	24 Responden	7,22

3. Pekerjaan

Pendidikan	Total Responden	%
ASN	53 Responden	15,96
TNI / POLRI	1 Responden	0,30
SWASTA	72 Responden	21,6
WIRAUSAHA	19 Responden	5,72
IBU RUMAH TANGGA	135 Responden	40,66
Lainnya	52 Responden	15,66

4. Tempat Pelayanan

Tempat Pelayanan	Total Responden	%
Klaster Dewasa Lansia	116 Responden	34,93
Klaster Ibu dan Anak	66 Responden	19,87
Poli Pojok Infeksius	22 Responden	6,62
Poli Gigi	54 Responden	16,26
UGD	22 Responden	40,66
Laboratorium	11 Responden	6,62
Luar Gedung	41 Responden	12,34

b. Analisis Hasil Survei

Google Form yang disebarakan kepada 332 responden dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Indeks Persepsi Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap *stakeholders* yang terkait dengan suatu instansi tentang Tingkat korupsi yang terjadi pada unit kerja yang mengusulkan zona integritas. Indeks IPK memiliki skala antara 0 yang artinya sangat korup sampai dengan 100 yang artinya sangat bersih. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah Pelayanan di Puskesmas Tiban Baru. Indeks IPK merupakan komitmen yang mengacu kepada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan Dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Instansi Pemerintah Selanjutnya, berikut nilai rata per indikator IPK dapat dilihat pada

NO	UNSUR	NILAI
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit Layanan ini	3,59
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pada unit Layanan ini	3,59
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang / barang / fasilitas di luar ketentuan yang	3,63

NO	UNSUR	NILAI
	berlaku pada unit Layanan ini	
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit Layanan ini	3,66
5	Tidak ada percaloan /perantara tidak resmi pada unit Layanan ini	3,65
RERATA		3,62
INDEKS SPAK		90,61

Jumlah nilai persepsi korupsi rata-rata per indikator menunjukkan penilaian masyarakat terhadap indikator unsur korupsi dalam pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan berada pada jumlah rata-rata kisaran interval 3,26 – 4,00 atau mutu pelayanan A (BERSIH DARI KORUPSI) sehingga apabila dirata-ratakan mutu pelayanan per indikator umumnya dikategorikan BERSIH DARI KORUPSI.

Berdasarkan hasil indeks dapat dilihat bahwa mayoritas memiliki nilai persepsi rata-rata tertinggi adalah tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini sedangkan nilai persepsi rata-rata terendah adalah indikator tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini (3,59) namun tetap memberikan nilai A yaitu cukup bersih dari korupsi

Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi korupsi dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh masyarakat penggunaanya. Hal ini terlihat dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar **90,61** (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).

c. Tindak Lanjut Hasil Survei

Secara umum, hasil survei persepsi korupsi pada Puskesmas Tiban Baru diperoleh nilai Indeks Persepsi Korupsi 3,62 atau masuk kategori BERSIH DARI KORUPSI. Dengan demikian, petugas dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel. Selanjutnya, dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar **90,61** atau nilai persepsi korupsi Puskesmas Tiban Baru dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh masyarakat penggunaanya (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).

Indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya yaitu Tidak ada diskriminasi

pelayanan pada unit Layanan ini hal ini mungkin terjadi karena di Puskesmas Tiban Baru memberikan pelayanan prioritas bagi lansia dan ibu hamil sehingga terlihat memberikan pelayanan yang berbeda oleh pengguna layanan lainnya oleh karena itu dalam rangka Upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan diperlukan pemberian sosialisasi melalui poster atau leaflet tentang pemberian layanan prioritas bagi semua pengguna layanan.

Pengambilan survey agar tetap dilaksanakan secara berkesinambungan sehingga rencana perbaikan dapat terus dan dilaksanakan demi mewujudkan Pembangunan wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

BAB IV

DATA SURVEI

4.1 Penutup

Sesuai hasil survei pada semester 1 tahun 2024 persepsi anti korupsi diperoleh hasil yang cukup tinggi yang diberikan oleh para responden. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Tiban Baru baik berupa layanan dalam gedung maupun layanan luar gedung sudah dinilai baik.

Hal ini tentunya menjadi motivasi bagi Puskesmas Tiban Baru untuk terus melakukan berbagai inovasi, dalam rangka meningkatkan pelayanan dan juga mempertahankan integritas serta meningkatkan profesionalisme.

Terakhir, kami ucapkan terima kasih kepada para responden yang telah mengisi kuesioner. Survei ini akan dilaksanakan dalam terus menerus, dalam rangka mengukur persepsi dan menjaring berbagai masukan yang lebih luas lagi dalam rangka peningkatan pelayanan di Puskesmas Tiban Baru

4.2 Lampiran data survei

A. Data responden

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
(1)	(2)	(3)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
1	Satria	0853-6383-1771	4	4	4	4	4	
2	Neni Isnaeni	82173777300	3	3	3	3	3	
3	Mulyadi	811770891	4	3	3	3	3	
4	Zuraidah	85263032962	3	3	3	4	3	
5	Fadilah	81287350029	4	4	4	4	4	
6	Zuhelfi	82283958529	4	4	4	4	4	
7	Nurhomisah	85891700756	4	4	4	4	4	
8	Zohriaty Ulfa	82390904929	4	4	4	4	4	
9	Liana eka fitri	81374628400	4	4	4	4	4	
10	SY ELVIA ANDINI	87844299691	4	4	4	4	4	
11	Halijah	85762433378	4	4	4	4	4	
12	Mesfita	85366778890	4	4	4	4	4	
13	Belia yuliawati putri	85223771791	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
14	nizma yuluyanty	81371127447	4	4	4	4	4	
15	Mike wariatningsih	82281337546	4	3	3	3	3	
16	Surya	81275918498	4	4	4	4	4	
17	Kenzia agustina	82283575725	3	3	3	3	3	
18	Rani	81275895672	3	3	3	3	3	
19	irawati	82171783300	2	3	3	3	3	
20	Heny Triastuti	85264380483	4	4	4	4	4	
21	Lya sandra	82268581355	3	3	3	3	3	
22	Wulandari	81261695585	3	3	3	3	3	
23	Aliffia azzahra	89512260075	3	3	3	4	4	
24	aqila zahra novia	o85765656744	4	4	4	4	4	
25	Tessa Pasaribu	81268217351	4	4	4	4	4	
26	hasbi	8117552655	4	4	4	4	4	
27	ismansyah	8127717826	4	4	4	4	4	
28	Nasrani Sinaga	87899576850	4	4	4	4	4	
29	Maizatul	81364441243	4	4	4	4	4	
30	Saptatia Hasyaputri Roya	87896841742	4	3	3	4	3	
31	Swastika	82126227733	3	3	3	3	3	
32	Elizabeth	82153506763	3	3	3	3	3	
33	Dinda ramadanti	8,95803E+11	3	4	3	3	3	
34	Shopi Aditri	87756783292	3	3	3	3	3	
35	Muhamad Husin Kusuma	85763815453	2	2	3	3	3	
36	Eka Pertiwi Hutahayan	81381814395	3	3	3	3	3	
37	Ade nuraeni	83832516377	3	3	3	3	3	
38	Tressia Liani	89623346333	3	3	3	3	3	
39	Giovani	81275460990	3	3	3	3	3	
40	El sita	82171319448	4	4	4	4	4	
41	Jabal fatrah	82286620362	4	3	3	4	3	
42	Dedy Ferdinan Salam Ginting	87760147799	3	3	3	3	3	
43	Putri luna simanjuntak	83872126149	4	4	4	4	4	
44	Lilis Karlina	85385070260	4	4	4	4	4	
45	Shyntia margareta	85278991862	3	3	3	3	3	
46	Aminah	9,13277E+11	4	4	3	3	3	
47	Mirtha	85624401434	4	4	4	4	4	
48	Lilis Karlina	85385070260	4	4	4	4	4	
49	Istiyani	81251525313	3	3	3	3	3	
50	Tesha Tressia Zurya	85274114314	4	4	4	4	4	
51	Hilda	811693497	4	4	4	4	4	
52	Adly yusuf	81266848559	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
53	Cakrawati	81277374445	4	4	4	4	4	
54	Aldo	81270299070	4	4	4	4	4	
55	Alimudin meang	89604329584	4	3	3	4	4	
56	Gunari	81372825169	4	4	4	4	4	
57	Refi	82288693737	4	4	4	4	4	
58	Rita Marisah	85374306521	4	4	4	4	4	
59	Mardiah	82286504560	4	4	4	4	4	
60	Iran hutauruk	89518732333	4	4	4	4	4	
61	Kristin Tanti	85730672677	4	4	4	4	4	
62	Ezi siswanti	82113613307	4	4	4	4	4	
63	Fatmawati	81364765334	4	4	4	4	4	
64	SYARIEF HIDAYATULLAH	85264712304	4	4	4	4	4	
65	Zumaroh	85732924208	4	4	4	4	4	
66	Sitra Srili dwina br situmorang	82283186265	4	4	4	4	4	
67	Mitra yeñi	81275679787	4	4	4	4	4	
68	Salimah	81364600202	4	4	4	4	4	
69	Suhandry	85264822499	4	4	4	4	4	
70	Balqis	82268849977	4	4	4	4	4	
71	Hasan heri h	85877759851	4	4	4	4	4	
72	Hardian Win Yuniarto	81261762014	3	3	3	3	3	
73	Siti Nurhaliza Syafrudin	81371127754	3	3	3	3	3	
74	Rahmawati	85264991808	4	4	4	4	4	
75	Ghafi ayres davindra	81903771682	3	3	3	3	3	
76	Christian ginting	81262016255	3	3	3	3	3	
77	Eka Indrawan	85275109759	2	3	3	3	3	
78	Sri Wahyuni	82172767691	4	4	4	4	4	
79	Basyariah Mikhayla rizki	85263459887	4	4	4	4	4	
80	Agung Ariansyah	82173787410	4	4	4	4	4	
81	Lafniati	81364801002	3	3	4	4	4	
82	Rosenni esliani purba	91364569989	3	3	3	3	3	
83	Juntiana simanjuntak	85365913337	4	3	3	3	3	
84	Alma amalia	85837157057	3	3	3	3	3	
85	Mega	85365913337	4	4	4	4	4	
86	Sandra	81464180101	3	3	3	3	3	
87	MEVA BANGUN	81365054632	3	3	3	3	3	
88	Rozi apriansyah	85839092000	3	3	3	3	4	
89	Rafeah	85200993173	4	4	4	4	4	
90	Sa'adah	81270132059	4	4	4	4	4	
91	Jessica	81261391557	4	4	4	4	4	
92	M. Salim	81266848767	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
93	Fitri	85764396003	4	4	4	4	4	
94	Meizarita Sartika	81266576688	4	4	4	4	4	
95	Eddy tripanov	86180787	4	4	4	4	4	
96	Garly	81247209518	4	4	4	4	4	
97	Hartanti murdasih	81277330628	4	4	4	4	4	
98	Muhammad raihan	8117006768	3	3	3	3	3	
99	Syarif Hidayatullah Alkayef	82386989945	4	4	4	4	4	
100	RIO ARIEFKANI	8117780584	4	4	4	4	4	
101	yossy amelia faradea	85376123883	3	3	3	3	3	
102	Rini	82172747477	3	3	3	3	3	
103	masitha ayuni	85668767710	4	4	4	4	4	
104	TYARA PUTRI RANGGINA	81277742463	3	3	3	3	3	
105	Indah nadea putri	81927131127	4	4	4	4	4	
106	Nanda Handayani	8127725694	4	4	4	4	4	
107	Novita Susanti	8117030115	3	3	3	3	3	
108	Pristi wanti	81364159951	4	4	4	4	4	
109	Mukhlis salahuddin	82392907689	4	3	4	4	4	
110	Nurul Hakiki	82273211512	3	3	3	3	3	
111	Aulia Yuditia	81371011792	3	3	4	4	4	
112	Natasya Adilla	81363642090	4	4	4	4	4	
113	Rahmad Fajri	85271350359	4	4	4	4	4	
114	Pristiwanti	8,95429E+11	3	3	3	3	3	
115	Leni.S	81268833285	4	4	4	4	4	
116	Pitoyo edi susanto	81270028911	3	3	3	3	3	
117	Pelayanan nya bagus	81270200076	3	3	3	3	3	
118	Doni Wardana	89518930871	4	4	4	4	4	
119	DESYANA PAKONGLEAN	81372851553	3	3	4	4	4	
120	Enti rohaya	89510399109	3	4	4	4	4	
121	maria martilova sinaga	85380260628	3	3	3	3	3	
122	herfendi	8111811114	4	4	4	4	4	
123	Suhati	82288158032	3	3	3	3	4	
124	Alfian	8,95385E+11	4	4	4	4	4	
125	Yusmawati	81372015650	4	4	4	4	4	
126	Zurmawati	81364202179	4	4	4	4	4	
127	Deska Kartika	85374179799	3	3	3	3	3	
128	Vhande lawa	81918555865	3	3	3	3	3	
129	Yuslina	82177666677	4	4	4	4	4	
130	Sanjay Prahara	88285471702	3	4	4	4	4	
131	Sangat puas pelayanannya baik	81277668662	3	3	3	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
132	Yacob	82171491269	4	4	4	4	3	
133	Hosping martinus	82317781364	4	3	3	3	3	
134	Mulyani	81363878857	4	4	4	4	4	
135	TOBRANI AK	8126172996	3	3	4	4	4	
136	ABSELDI	81277310288	3	3	4	4	4	
137	Nur aisyah	85366655201	4	4	4	4	4	
138	Sintya Fadli	81266058907	4	4	3	4	4	
139	Rosnawati	85265095550	3	3	3	3	3	
140	Dewi laswanti	82272188800	3	3	4	4	4	
141	Cristina ruri mindarti	81212002467	4	4	4	4	4	
142	Vira adelia	85394779049	4	4	4	4	4	
143	Idawati	81276904083	4	4	4	4	4	
144	Muhammad reza	89601719834	4	4	4	4	4	
145	Cristopel	81372852269	4	4	4	4	4	
146	Donald Panjaitan	81270244556	3	3	3	3	3	
147	Shofiyah	81371094302	4	4	4	4	4	
148	Eddi firmansyah	87840086116	4	4	4	4	4	
149	Suma ningsih	81366704483	4	4	4	4	4	
150	Martenti	82275464166	4	4	4	4	4	
151	karlena	85761535512	4	4	4	4	4	
152	Eva Mulya	82284599648	4	4	4	4	4	
153	Selly Opalin Lumbantobing	88262905928	4	4	4	4	4	
154	Gilang ramayuda	83809650566	3	3	3	3	3	
155	Elika Suryani	81372498426	3	3	3	3	3	
156	Ery Yulina	81270206972	3	3	3	3	3	
157	Lina meliawaty	85156040152	4	4	4	4	4	
158	SUSIYANTI	81276244297	4	4	4	4	4	
159	Siti muslihat	82173760511	3	3	3	3	3	
160	Emmy ponidi	81270133285	3	3	3	3	3	
161	Sri Wardiningsih	82172122161	3	3	3	3	3	
162	Jamilah	8127714142	3	3	3	3	3	
163	Tesha	85274114314	4	4	4	4	4	
164	Susilawsti	821714888	4	4	4	4	4	
165	Yayang	85263646369	4	4	3	3	3	
166	Evi yana	85356455322	4	4	3	3	3	
167	Lilik anton sujarwok	81273381508	2	3	3	3	3	
168	St.Mahzidentas	81266330888	4	4	4	4	4	
169	Yusmaidar	82386867400	4	4	4	4	4	
170	Wendi rusdianto	85363634446	4	4	4	4	4	
171	Zulfa idiansyah	85761528464	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
172	Farida yatni	85271846384	3	3	3	3	3	
173	Leni	84170391080	4	4	4	4	4	
174	Yon piter	85356590066	4	4	4	4	4	
175	Maryati Majid	81268257084	4	4	4	4	4	
176	Rosenni Esliani Purba	81364569989	4	4	4	4	4	
177	Yenni nani	85265784707	4	3	3	3	3	
178	Reasy Nanda Mustika Putri	81268294198	4	4	4	4	4	
179	Teha	85265950748	4	4	4	4	4	
180	Aliffa faiza khairani	83179844112	4	4	4	4	4	
181	Ariq Ghaisan Fahry	83161074060	4	4	4	4	4	
182	Ratna irawati	81364620617	4	4	4	4	4	
183	surya zulistrina	82174447358	3	3	3	3	3	
184	Untung Sugiri	85267181428	4	4	4	4	4	
185	Yuli Zahara	8127024266	3	3	3	3	3	
186	Drg.Anna Hashina,MH	87894181300	4	4	4	4	4	
187	Sutiadi	81275291192	4	4	4	4	4	
188	Kurniaman	81372818905	3	3	3	3	3	
189	Ratna Irawati	81364620617	4	4	4	4	4	
190	Dewi Puspa Sari	81372480084	4	4	4	4	4	
191	Sulastri	81372331724	3	3	3	3	3	
192	Saiful yazid	81364647002	4	3	4	3	3	
193	Cucut Hariningsih	81277485497	4	4	4	4	4	
194	Anie widi	85365506551	4	3	4	4	4	
195	Sustiyanti	85272271437	4	3	4	4	4	
196	Axel	85299264573	3	3	3	3	3	
197	Zulkifli	81365704270	3	3	3	3	3	
198	Saiful yazid	81364647002	4	4	4	4	4	
199	Nur anisa	82182667823	2	2	3	3	3	
200	Siti Muamaroh	8,95417E+11	3	3	3	3	3	
201	Ahmad Affan Sitorus	811705750	4	4	4	4	4	
202	Junailis	82385332789	4	4	4	4	4	
203	Fitriah	8127741334	3	3	3	3	4	
204	Amalia dona	81270277680	4	4	4	4	4	
205	Eni	8117041270	4	4	4	4	4	
206	Miswanti	82172899087	3	3	3	3	3	
207	siti jaenatun	81943675747	4	4	4	4	4	
208	Rosmaini	81363230425	3	3	3	3	3	
209	Indah	85942125826	3	3	3	3	3	
210	Pariyem	82174119220	3	3	3	3	3	
211	Abd Gafur	81277548499	3	3	3	3	3	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
212	Sri Hartati	+62 821-7021-3605	4	4	4	4	4	
213	Adinda Salsabila	+62 819-5900-6334	4	4	4	4	4	
214	Annisa Kurnia Ningsih	81364205123	3	3	3	3	3	
215	Ummu Putriana Hanie	+62 812-7082-908	4	4	4	4	4	
216	Roslana	82173764338	4	4	4	4	4	
217	Afriyanti	81377489117	3	3	3	3	3	
218	Maria Etty Suwastinah	81270472409	4	3	4	4	4	
219	Fairul Azwar SH	85760002683	3	3	3	4	4	
220	Wella fitria harera	82283018090	4	4	4	4	4	
221	Arreza mp	81210999347	4	4	4	4	4	
222	Wima angelina	81275679783	4	4	4	4	4	
223	Sarifah	81931644663	4	4	4	4	4	
224	Bu Lin	85351568897	3	3	3	3	3	
225	Sustiyanti	85272261437	3	3	3	3	3	
226	Iswati	8,95385E+11	4	4	4	4	4	
227	Anggun yusuf	81364714707	3	3	4	3	4	
228	Owen josya	81371246247	4	4	4	4	4	
229	Novita	88708388526	3	4	4	3	3	
230	Alfajri	8128735	4	4	4	4	4	
231	Dorlan remi ta sinambela	82170578112	3	3	3	3	3	
232	Aleksia qa	81266089733	4	4	4	4	4	
233	Andi	85274242926	4	4	4	4	4	
234	Ayunah	81277668364	3	3	3	4	3	
235	Halimah	81279509153	4	4	4	4	4	
236	Delan Tonius Imanuel Dollu	88271875676	4	3	4	4	4	
237	Esmilnansah	8576383857	4	4	4	4	4	
238	Jahharudin	87880334347	4	4	4	4	4	
239	Yulinar	85272204040	4	4	4	4	4	
240	Usman	83183332293	3	3	3	3	3	
241	MEIVIN LIM	8,95418E+11	4	4	4	4	4	
242	Dimas Van jovi	85767676656	3	3	3	3	3	
243	Marcopolo siregar	82273049734	4	4	4	4	4	
244	Kenzi adzikria dhani	81364386786	4	4	4	4	4	
245	Beng lai	8,95363E+12	4	4	4	4	4	
246	Dewita	81372222491	4	4	4	4	4	
247	Murhanisam	81372222491	4	4	4	4	4	
248	Yuli	82319994094	4	4	4	4	4	
249	ZENAB ELFIAH	8510332377	3	3	3	3	3	
250	Samtosa	85103323377	3	3	3	3	3	
251	Delfi	85272112690	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
252	Asnilawati	89673389516	4	4	4	4	4	
253	Muhammad yusuf	81371082726	4	4	4	4	4	
254	Mega	81270011730	3	3	3	3	3	
255	Owen	8137124627	4	4	4	4	4	
256	ESTI PUTRI ANANTA	81276754966	3	3	3	3	3	
257	Hasan bin lahruhu	8121247	4	4	4	4	4	
258	SYAFRIANTO T	81276754966	3	3	3	3	3	
259	jaharudin	81807716724	4	4	4	4	4	
260	Rismaya	81365216264	4	4	4	4	4	
261	Supangat	81270146335	3	3	3	3	3	
262	LAMHOT HUTABARAT	85379501729	3	3	3	3	3	
263	SIDAR	81364421044	3	3	3	3	3	
264	EDWAR PANJAITAN	81364318556	3	3	3	3	3	
265	Mutia Sifa	82384749090	4	4	4	4	4	
266	HELFAMI	8,2173E+11	3	3	3	3	3	
267	Muhammad Bachtiar Zulkarnain	8,95383E+11	4	3	3	4	4	
268	Vicky	82133439802	3	3	3	3	3	
269	Nizma	81371127447	4	3	3	4	4	
270	Netty Suma	82389970722	4	4	4	4	4	
271	Popi Novita	81372241008	3	3	4	4	3	
272	Fitrah	82246300367	4	4	4	4	4	
273	Triwahyuni tyias	87820979492	4	4	3	4	4	
274	Endang	81372101376	3	3	3	3	3	
275	Sri Wahyuni Budiarti	82171321284	4	4	4	4	4	
276	Marziyeni	85763532832	3	3	3	3	3	
277	Gusma	71372126200	3	4	4	4	3	
278	Eka Suryati	8127027823	4	3	4	4	4	
279	Yusriansyah	8117012966	3	3	4	4	4	
280	Irnal Syafei	81277815333	4	4	4	4	4	
281	Rita kafitariana	8127001776	4	4	4	4	4	
282	Priambodo	81277373422	4	4	4	4	4	
283	Samudin	85363377225	4	4	4	4	4	
284	Wiwid	81286361806	4	4	4	4	4	
285	MERRY MARYATI	85264941483	4	4	4	4	4	
286	Tuti Herawati	87749383800	3	3	3	3	3	
287	Epi sumanti	82287589009	3	3	3	3	3	
288	Desriwati	85356598477	4	4	4	4	3	
289	dewanti Maharani	82124746950	4	4	4	4	4	
290	Aminah	81275824876	3	3	3	3	3	
291	Zesniwati	81363112532	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK					
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5	
292	Dian kartika Sari	81294491909	4	4	4	4	4	
293	Rahmat hidayat	82283456879	3	3	3	3	3	
294	Amrul	82171586042	3	3	4	4	4	
295	Umul cholidah	81275661022	3	3	3	3	3	
296	Kartina	81261524330	3	3	3	3	3	
297	Darnaikis	8524305346	3	3	3	3	3	
298	Yusnani	85272620882	4	4	4	4	4	
299	Muhammad ilham haikal	89509354873	3	3	3	3	3	
300	Rusmiar	82389844422	3	3	3	3	3	
301	dea aulia putri	87842033196	3	3	3	3	3	
302	Bayi nyonya Susilwati	81365223685	3	4	4	3	4	
303	rido sesarius butar butar	82172277327	3	3	3	4	4	
304	Abdul rahman	82386045028	4	4	4	4	4	
305	Imam Habiburrahman hasibuan	81364251847	4	4	4	4	4	
306	Erni	81378186804	4	4	4	4	4	
307	denny aprilliantino	82217213490	4	4	4	4	4	
308	Delisha Azuhairah	85315184247	4	4	4	4	4	
309	Eveny panjaitan	81268192657	3	4	4	4	4	
310	Rismiati	81536334406	3	3	4	4	4	
311	Jansen siagian	81277676650	3	3	3	3	3	
312	Eliza sovina helly	81270981232	4	4	4	4	4	
313	YULI OKTALIA	89514359088	3	3	3	3	3	
314	wiwi marlena	82179984908	3	3	4	4	4	
315	elsy andini	82284001322	3	4	4	4	4	
316	Elmiyati	85272111194	4	4	4	4	4	
317	Sapro sumbul	81266984449	3	3	4	4	3	
318	siti jubaidah	082277291131p	4	4	4	4	4	
319	Lily Murtini	882244202	4	4	4	4	4	
320	Rika ryanti	8,95601E+11	4	4	4	4	4	
321	Yahya	82387551388	3	3	3	3	3	
322	Sa'adi	85967207000	3	3	3	3	3	
323	M.shafa pratama	81289735752	4	4	4	4	4	
324	Neneng sulastri	8,52649E+11	3	3	3	3	3	
325	Rosalina sitompul	81277362480	3	3	3	3	3	
326	Nurchairil	82177857878	3	4	4	4	4	
327	Dina eprianne	81266983666	3	3	3	3	3	
328	Ali imron	87844770120	4	4	4	4	4	
329	Vajiullah ahmadi	87753334988	4	4	4	4	4	
330	Shopi Aditri	+62 877-5678-3292	4	4	4	4	4	
331	M Husin kusuma	85763815453	4	4	4	4	4	

NO.			NILAI UNSUR SPAK						
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5		
332	Muhamad martonis	82176427260	3	3	3	3	3		
Σ Nilai / Unsur			1192	1187	1203	1212	1208		
NRR / Unsur			3,59	3,59	3,63	3,66	3,65		
NRR Tertimbang / Unsur			0,72	0,72	0,73	0,73	0,73	*)	3,62
Indeks SPAK Unit Pelayanan								**)	90,61

b. Data dukung lainnya

1. Link Google Form

<https://bit.ly/SKMTibanbaru2024>

2. Kode barcode



bit.ly/HASILSURVEITibanBaru

17