



PUSKESMAS TIBAN BARU



LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI SEMESTER II



2024



(0778) 3553911



pkmtibanbaru@gmail.com



Jl. Tiban Koperasi blok K no 84



Puskesmas Tibanbaru

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Latar belakang

Sistem penyelenggaraan pemerintahan disetiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Puskesmas Tiban Baru sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks IPK merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh *Transparency International Indonesia*. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup UPT Puskesmas Tiban Baru

1.2 Tujuan

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan

1.3 Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

1. Peubah dan Referensi Waktu

Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

2. Persepsi Anti Korupsi

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- Diskriminasi layanan;
- Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- Penerimaan imbalan;
- Pungutan liar; serta
- Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-4, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin setuju dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut :

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Responden Persepsi Anti Korupsi

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Pegawai Puskesmas Tiban Baru tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	1 s.d. 4
2.	Pelayanan	<i>(penilaian pada variable ini serupa dengan</i>	1 s.d. 4

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
	sesuai dengan prosedur	<i>pertanyaan terkait variable prosedur layanan pada SPKP. Untuk menghindari duplikasi pertanyaan dan inkonsistensi jawaban, penilaian atas variable ini menggunakan jawaban responden atas variable prosedur layanan pada SPKP)</i>	
3.	Penerimaan imbalan;	Pegawai Puskesmas Tiban Baru tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	1 s.d. 4
4.	Pungutan liar; serta	Pegawai Puskesmas tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 4
5.	Percaloan	Puskesmas tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 4

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- a. Penerima layanan Puskesmas Tiban Baru pada periode . Dalam hal ini responden telah menerima layanan secara tuntas.
- b. Jenis layanan pelayanan dalam gedung maupun luar gedung. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut.
 - 1) **Layanan Luar gedung**, mencakup pelayanan untuk kunjungan sakit di ruangan klaster dewasa dan lansia, klaster ibu dan anak, pojok infeksi, ugd dan poli gigi maupun pelayanan untuk kunjungan sehat seperti imunisasi, konseling dan sks
 - 2) **Layanan Luar gedung**, mencakup yang dilaksanakan di posyandu, pos ukk, poskestren dll.

Pelaksanaan *e-survey* dilakukan dalam jangka waktu 25 hari kerja yang dimulai pada tanggal 29 Juli 2024 s.d 21 Desember 2024 bersamaan dengan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat. Melakukan penyebaran *google form* kepada kepada setiap masyarakat yang datang ke UPT Puskesmas Tiban Baru

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu masyarakat yang datang ke UPT Puskesmas Tiban Baru untuk mendapatkan pelayanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu masyarakat yang menerima pelayanan dalam kurun waktu tiga bulan terakhir.

2.2 Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam survei ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui *Whatsapp*/Email atau melalui code barcode yang langsung di scan saat selesai melakukan pelayanan

2.3 Metode Pengolahan data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1- 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. Hasil akhir akan memunculkan Indeks persepsi korupsi dengan mengacu kepada Tabel 1 Nilai Persepsi Korupsi sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 -1,75	25 - 43,75	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Bersih dari Korupsi

BAB III

PENGOLAHAN HASIL SURVEI

3.1 Analisis Hasil Survei

a. Profil Responden

Total Responden 277 borang

1. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Total Responden	%
Laki - Laki	106 Responden	38,26
Perempuan	171 Responden	61,74

2. Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Total Responden	%
SD	9 Responden	3,24
SMP	15 Responden	5,41
SMA	196 Responden	70,75
S1	29 Responden	10,46
S2	1 Responden	0,03
lainnya	27 Responden	9,8

3. Pekerjaan

Pendidikan	Total Responden	%
ASN	18 Responden	6,4
TNI / POLRI	0 Responden	0
SWASTA	104 Responden	37,54
WIRUSAHA	19 Responden	6,8
IBU RUMAH TANGGA	101 Responden	36,46
Lainnya	35 Responden	12,64

4. Tempat Pelayanan

Tempat Pelayanan	Total Responden	%
Klaster Dewasa Lansia	174 Responden	62,81
Klaster Ibu dan Anak	39 Responden	14,07
Poli Pojok Infeksius	7 Responden	2,5
Poli Gigi	32 Responden	11,55

Tempat Pelayanan	Total Responden	%
UGD	22 Responden	7,9
Laboratorium	2 Responden	0,07
Luar Gedung	1 Responden	0,04

b. Analisis Hasil Survei

Google Form yang disebarakan kepada 277 responden dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Indeks Persepsi Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap *stakeholders* yang terkait dengan suatu instansi tentang Tingkat korupsi yang terjadi pada unit kerja yang mengusulkan zona integritas. Indeks IPK memiliki skala antara 0 yang artinya sangat korup sampai dengan 100 yang artinya sangat bersih. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah Pelayanan di Puskesmas Tiban Baru. Indeks IPK merupakan komitmen yang mengacu kepada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan Dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Instansi Pemerintah Selanjutnya, berikut nilai rata per indikator IPK dapat dilihat pada

NO	UNSUR	NILAI
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit Layanan ini	3,62
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pada unit Layanan ini	3,61
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang / barang / fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit Layanan ini	3,62
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit Layanan ini	3,62
5	Tidak ada percaloan /perantara tidak resmi pada unit Layanan ini	3,62
RERATA		3,62
INDEKS SPAK		90,47

Jumlah persepsi korupsi rata-rata per indikator menunjukkan penilaian masyarakat terhadap indikator unsur korupsi dalam pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan berada pada jumlah rata-rata kisaran interval 3,26 –

4,00 atau mutu pelayanan A (BERSIH DARI KORUPSI) sehingga apabila dirata-ratakan mutu pelayanan per indikator umumnya dikategorikan BERSIH DARI KORUPSI.

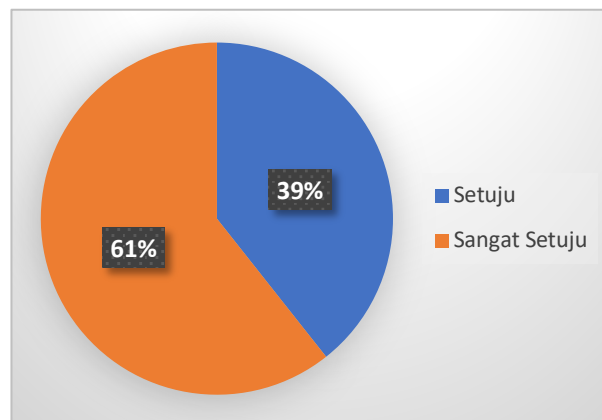
Berdasarkan hasil indeks dapat dilihat bahwa mayoritas memiliki nilai persepsi rata-rata tertinggi adalah tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini sedangkan nilai persepsi rata-rata terendah adalah indikator tidak ada diskriminasi pelayanan di luar prosedur / kecurangan pada unit layanan ini (3,61) namun tetap memberikan nilai A yaitu bersih dari korupsi

Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi korupsi dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh masyarakat penggunaanya. Hal ini terlihat dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar **90,47** (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).

Indeks Persepsi Anti Korupsi per indikator

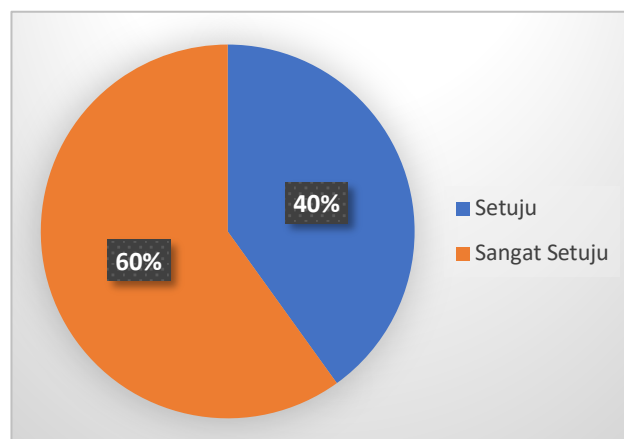
1. Prosedur Pelayanan

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit Layanan ini



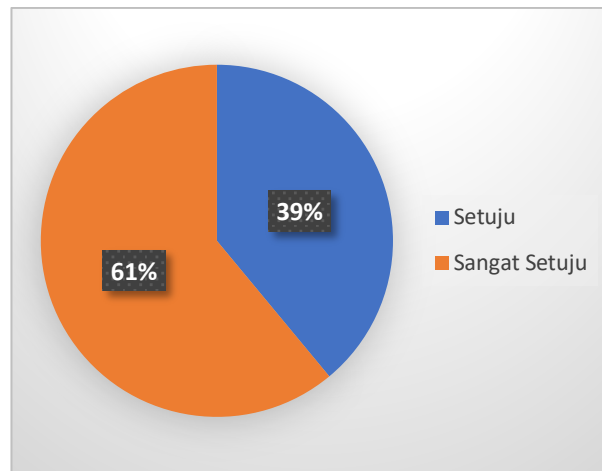
2. Perilaku Petugas di luar prosedur yang ditetapkan

Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pada unit Layanan ini



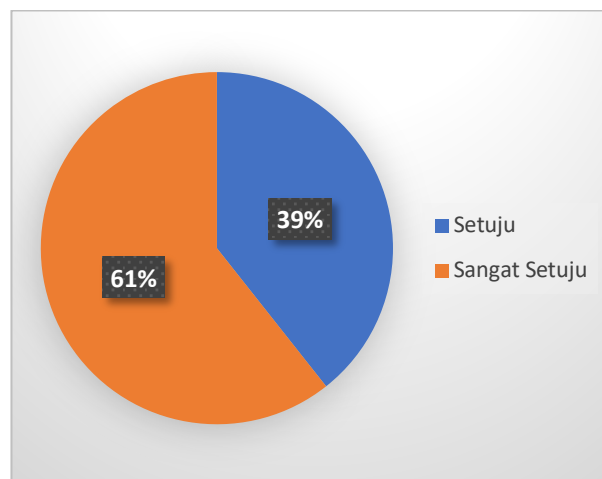
3. Imbalan Uang dan barang

Tidak ada penerimaan imbalan uang / barang / fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit Layanan ini



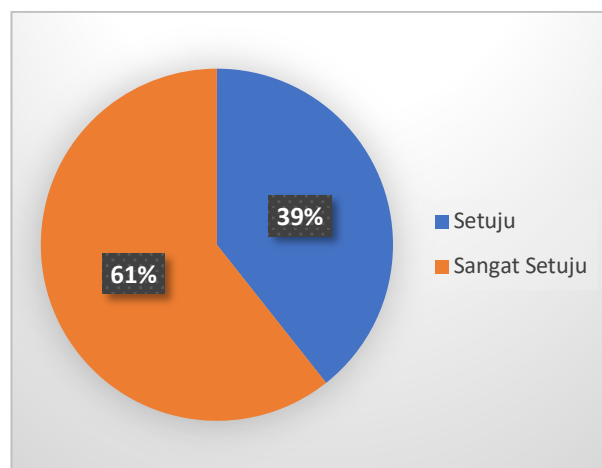
4. Pungutan Liar

Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit Layanan ini



5. Praktik Pencaloan / Perantara

Tidak ada percaloan /perantara tidak resmi pada unit Layanan ini



c. Tindak Lanjut Hasil Survei

Secara umum, hasil survei persepsi korupsi pada Puskesmas Tiban Baru diperoleh nilai Indeks Persepsi Korupsi 3,62 atau masuk kategori BERSIH DARI KORUPSI. Dengan demikian, petugas dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel. Selanjutnya, dari Nilai IPK yang diperoleh sebesar **90,47** atau nilai persepsi korupsi Puskesmas Tiban Baru dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh masyarakat penggunaanya (kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 81,26 – 100,00).

Indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya yaitu perilaku petugas diluar prosedur, Dengan demikian, ke depan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka semua prosedur pelayanan akan dilakukan pembinaan yang lebih intens terhadap petugas sebelum melakukan pelayanan

Pengambilan survey agar tetap dilaksanakan secara berkesinambungan sehingga rencana perbaikan dapat terus dan dilaksanakan demi mewujudkan Pembangunan wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

BAB IV

DATA SURVEI

4.1 Penutup

Sesuai hasil survei pada semester 2 tahun 2024 persepsi anti korupsi diperoleh hasil yang cukup tinggi yang diberikan oleh para responden. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Tiban Baru baik berupa layanan dalam gedung maupun layanan luar gedung sudah dinilai baik.

Hal ini tentunya menjadi motivasi bagi Puskesmas Tiban Baru untuk terus melakukan berbagai inovasi, dalam rangka meningkatkan pelayanan dan juga mempertahankan integritas serta meningkatkan profesionalisme.

Terakhir, kami ucapkan terima kasih kepada para responden yang telah mengisi kuesioner. Survei ini akan dilaksanakan dalam terus menerus, dalam rangka mengukur persepsi dan menjangkau berbagai masukan yang lebih luas lagi dalam rangka peningkatan pelayanan di Puskesmas Tiban Baru

4.2 Lampiran data survei

A. Data responden

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
(1)	(2)	(3)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Muhamad Martonis	82176427260	4	4	4	4	4
2	Bela Sasmita	82176427260	4	4	4	4	4
3	Endang	81277412992	4	4	4	4	4
4	Diana	85274982885	4	4	4	4	4
5	Kartika	85717120035	4	4	4	4	4
6	Selly Opalin Lumban Tobing	88262905928	4	4	4	4	4
7	Suprianto	8127768601	4	4	4	4	4
8	Nurhaliza	87842822274	4	4	4	4	4
9	Ridwan	85364308562	4	4	4	4	4
10	Rivan Juliansyah	85767676665	4	4	4	4	4
11	Listeria Intan Juliana	85767676656	4	4	4	4	4
12	Tukma Suryani	82170822054	4	4	4	3	3

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
13	Nurhaliza	87801815744	3	3	3	3	3
14	Febby Rahmah Alfathunnisa	81277028769	3	3	3	3	3
15	Delisha Shaquena	81266823863	4	4	4	4	4
16	Muhammad Dzulfikar	81225727911	4	4	4	4	4
17	Delisha Shaquena	81266823863	4	4	4	4	4
18	Siti Mardiaty	81266618460	3	3	3	3	3
19	Faiz Andi Azril	812	3	3	3	3	3
20	IDA Fitri YANTI	82268077305	3	3	3	3	3
21	Fetmawarni	82169228297	4	3	4	4	4
22	Siti Choirul Naviah	81261306889	3	3	3	3	3
23	Susi Puspasari	81266449602	4	4	4	4	4
24	Putra Maulana	82392020711	3	3	3	3	3
25	Rika	8117770020	4	4	4	4	4
26	Kusbani	82169544499	4	4	4	4	4
27	Erlina Junita	81364050470	4	4	4	4	4
28	Endang Sumantri	81364002652	4	4	4	4	4
29	Sriana	85361086066	4	4	4	4	4
30	Jelia Resta Saputtri	82389544287	4	4	4	4	4
31	Seprica Muryati	87818528005	4	4	4	4	4
32	Masnah	8129322452	4	4	4	4	4
33	Syntia Cinta Kusuma	85765252712	4	4	4	4	4
34	Darwis	81322614056	4	4	4	4	4
35	Khoirum Puspa Gayatri	85368481907	3	3	3	4	4
36	Ridho Husaini.HS	81222369507	3	3	3	3	3
37	Rohani	81364802909	3	3	3	3	3
38	Fitrandi Novandi	82109518696	3	3	3	3	3
39	Halimatun Saadiah	85365798748	3	3	3	3	3
40	Sumarni	82169693861	4	4	4	4	4
41	Megawati	82386280028	4	4	4	4	4

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
42	Evi Nadrayani	81372081805	4	4	4	4	4
43	Yossy Nindia Armanda	82288274519	4	4	4	4	4
44	Dian Trisna Fauzi	85364332174	4	4	4	4	4
45	Donny	8,12708E+11	4	4	4	4	4
46	Nurlaini	85363387860	4	4	4	4	4
47	Bambang Irawan	81374845704	4	4	4	4	4
48	Nelfira	81372001477	4	4	4	4	4
49	Nadia Febrianti	8787242130	4	4	4	4	4
50	Hadi Siswanto	85355319584	4	4	4	4	4
51	Zaffani Asri	81279941164	4	4	4	4	4
52	Nanang Yusup	81224669863	4	4	4	4	4
53	Sri Heriani	82169106557	4	4	4	4	4
54	Darwis	81322614056	4	4	4	4	4
55	Era Dwi Rahayu	81270519872	4	4	4	4	4
56	Novia Ramadhani Bakti	82491740629	4	4	4	4	4
57	Okta Rahmawati	81277356214	4	4	4	4	4
58	Arnaity	81364632972	4	4	4	4	4
59	Ahmad Sakir	81270120686	4	4	4	4	4
60	Demak Regina Apriani Situmorang	81372798763	4	4	4	4	4
61	Afriyaningrum	8786874258	4	4	4	4	4
62	Elfirndi	82169296564	4	4	4	4	4
63	Tri Janto	81276068757	4	4	4	4	4
64	Evi Kurniati	81267460123	4	4	4	4	4
65	Sariyati	81372219712	4	4	4	4	4
66	Nuaini	85267091782	4	4	4	4	4
67	Marziyeni	8,52655E+11	3	3	3	3	3
68	Abdurrahman	8,21738E+11	3	3	3	3	3
69	Rida Hairani	8,1364E+11	3	3	3	3	3
70	Tessa Pasaribu	81268217351	3	3	3	3	3

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
71	Rizal Muharrom	8996166767	4	4	4	4	4
72	Tessa Pasaribu	81268217351	4	4	4	4	4
73	Hertin Vancha Hutagalung	89636954417	3	3	3	3	3
74	Mega Harta Putry	89506827142	3	3	3	3	3
75	Deby Paradiba	82391336559	3	3	3	3	3
76	Nyimas Intan Sulanjana	81364602148	4	4	4	4	4
77	Aris Windarto	81372685713	4	4	4	4	4
78	Eben Dwinispa Siburian	82282802436	3	3	3	3	3
79	Ngateman	85374697122	4	4	4	4	4
80	Elva Yulia Rosanti	81277819982	4	4	4	4	4
81	Syafrianti.L	81268284980	3	3	3	3	3
82	Ulima	82169506151	4	4	4	4	4
83	Kristina	81367517294	4	4	4	4	4
84	Sulastri	81372331724	4	4	4	4	4
85	M.Reza Rivai	8,95637E+11	4	4	4	4	4
86	Ernawati Maan	81374907434	4	4	4	4	4
87	Darril Danin	81374907434	4	4	4	4	4
88	Wastiah	81277420363	4	4	4	4	4
89	Syafrudin	81270874177	4	4	4	4	4
90	Rosita	82174583834	4	4	4	4	4
91	Surti Parna	82169000838	4	3	4	4	4
92	Umar Bin Hakim	Umar Bin Hakim	4	4	4	4	4
93	Riama Gustina Wati Tambunan	81297510544	3	3	3	3	3
94	Fitri Yanti.M	8127044667	4	3	3	3	3
95	Eliyani	81276185031	4	4	4	4	4
96	Cung Lili	82169666851	4	4	4	4	4
97	Ridwan	82288260957	3	3	3	3	3
98	Sulistiyono	81372744736	4	4	4	4	4
99	Sri Aniza Mazlina	87886852761	4	4	4	4	4

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
100	Syaiful Bahri Hasibuan	87718497109	4	4	4	4	4
101	Ibend Chandra	85658146751	3	3	3	3	3
102	Nizma Yuliyanty	81371127447	3	3	3	3	3
103	Effalida	82284312779	3	3	3	3	3
104	Yossy Nindia Armanda	82288274519	3	3	3	3	3
105	Deby Paradiba	82291336559	3	3	3	3	3
106	Verawati	85198028655	3	3	3	3	3
107	Seha	81276289293	3	3	3	3	3
108	Hendra	89663972680	3	3	3	3	3
109	Rini Syafrida	87848241619	3	3	3	3	3
110	Aripin Sirgar	0	3	3	3	3	3
111	Zariyah	819809377	3	3	3	3	3
112	Fitria Anggraini	81991172393	3	3	3	3	3
113	Herlina Gr	85358337739	3	3	3	3	3
114	Sintya Fadli	81266058907	3	3	3	3	3
115	Hadra	85213442693	3	3	3	3	3
116	Aneng	82288543090	3	3	3	3	3
117	Tasya Bela Yolanda	82373062283	3	3	3	3	3
118	Kasman	81266320314	3	3	3	3	3
119	Rahmad Hidayah	82284088804	4	4	4	4	4
120	Witoyo	82388348751	4	4	4	4	4
121	Aluzar	81363782770	4	4	4	4	4
122	Masyurman	8127796211	4	4	4	4	4
123	Ayu Sri Waningsih	81364571492	4	4	4	4	4
124	Syamsuddin Sy	81276124857	4	4	4	4	4
125	Sutarmi	81261183567	4	4	4	4	4
126	Nur Azizah	8,18823E+12	4	4	4	4	4
127	Enti Sustiani	85765721320	4	4	4	4	4
128	Iskandar	81364378831	4	4	4	4	4
129	Tutik Ernawati	81372793484	4	4	4	4	4

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
130	Siti Warniti	82173202194	4	4	4	4	4
131	Majen Irwan	Majen Irwan	4	4	4	4	4
132	Parmi	8256488544	4	4	4	4	4
133	Rita Qzwir	82171586042	4	4	4	4	4
134	Sartono	8,52415E+11	4	4	4	4	4
135	Dedek Ayani	8,95604e+11	4	4	4	4	4
136	Eliza Sovinahelly	81270981232	4	4	4	4	4
137	Mita Sundari	85260303846	3	3	3	4	3
138	Siti Hartina	82170050637	3	3	3	3	3
139	Maryam Batulaladzra	82327340077	3	3	3	3	3
140	Titin Oktaviani	8126191140	3	3	3	3	3
141	Nana Sugiyono	0	3	3	3	3	3
142	Pahmil	82285159682	3	3	3	3	3
143	Anita Dinata	81361100561	3	3	3	3	3
144	Shopi Aditri	0	3	3	3	3	3
145	Abdurrahman	82173750802	3	3	3	3	3
146	Aminaria Br Sinaga	8136569874	3	3	3	3	3
147	Timbul Siringoringo	82173736631	3	3	3	3	3
148	Leni Suriany	8,95411e+11	3	3	3	3	3
149	Gilda Rachmadani Pratiwi	82268310467	3	3	3	3	3
150	Murniyati	81535425551	3	3	3	3	3
151	Naniek S Juniarti	87735460063	3	3	3	3	3
152	Nur Iswanto	81261518980	3	3	3	3	3
153	Eny Sri Nurwanti	81364508668	3	3	3	3	3
154	Jhon Wesly	83161072422	3	3	3	3	3
155	Putri	81364629293	4	4	4	4	4
156	Rosy Rosmalia	85941034524	4	4	4	4	4
157	Dessy Ayu	87791130960	3	3	3	3	3
158	Arlina Nababan	82171296805	4	4	4	3	3

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
159	Syahril P Alam	82288903705	3	3	3	3	3
160	Sri Mutia Hamidah	89531018334	3	3	3	3	3
161	Sahayit	81364576644	3	3	3	3	3
162	Imelda Syahputri	85765675687	3	3	3	3	3
163	Indana Zulfa	89528715959	3	3	3	3	3
164	Silvie Welya Gustin	81274096606	3	3	3	3	3
165	Iman Bin Kaat	82171575859	4	4	4	4	4
166	Neneng	0	3	3	3	3	3
167	Refan	0	3	3	3	3	3
168	Novita Susanti	8117030115	4	4	4	4	4
169	Sulistiyono	8,12273E+11	3	3	3	3	3
170	M. Ikhsan	81364147418	3	3	3	3	3
171	Shafwan	81365637992	3	3	3	3	3
172	Sri Intisah	8583665559	3	3	3	3	3
173	Khudri	81372782629	3	3	3	3	3
174	Hesti	83184451063	3	3	3	3	3
175	Ade Aprilya	82268729510	3	3	3	3	3
176	Ziana Zen	81990566000	3	3	3	3	3
177	Iskandar	81364378831	3	3	3	3	3
178	Nasrah Lubis	82172291390	3	3	3	3	3
179	Sany	81267935860	3	3	3	3	3
180	Kristina Megawati	81367517299	3	3	3	3	3
181	Hetty Rustina	85831415041	3	3	3	3	3
182	Selfiani	82283945757	3	3	3	3	3
183	Abdurrahman	82173750802	3	3	3	3	3
184	Misnatun	82284818041	3	3	3	3	3
185	Effalinda	82284312779	3	3	3	3	3
186	Martin Ujang	81275558504	3	3	3	3	3
187	Nuraini	81276193302	3	3	3	3	3
188	Ario Bisma	8117770020	3	3	3	3	3

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
189	Ratih Setiani	85668345643	4	4	4	4	4
190	Abdul Rochman	85365990552	4	4	4	4	4
191	Ernawati	19/04/83	3	3	3	3	3
192	Mega Agus Dini	82169784129	4	4	4	4	4
193	Moch Aminudin Hadi	819819001	4	4	4	4	4
194	Santun	85264345550	3	3	3	3	3
195	Owen Josya Sinaga	81371246247	3	3	3	3	3
196	Yeni Anggraini	85830272016	3	3	3	3	3
197	Tumisri	81270095236	3	3	3	3	3
198	Dina Mustika Putri	82192402400	3	3	3	3	3
199	Nurraudha Kemilau Irsya	Nurraudha Kemilau Irsya	4	4	4	4	4
200	Julietta Paulina Se	Julietta Paulina Se	4	4	4	4	4
201	Syamsuddin Sy	Syamsuddin Sy	4	4	4	4	4
202	Yulia Nofika	Yulia Nofika	4	4	4	4	4
203	Andrian Bin Edy Mulyono	Andrian Bin Edy Mulyono	4	4	4	4	4
204	Rahman	85275539528	4	4	4	4	4
205	Hermidasari	82390325116	4	4	4	4	4
206	Putri	85763525440	4	4	4	4	4
207	Riris Santi Adelina	82173893752	4	4	4	4	4
208	Ngateman	87791931770	4	4	4	4	4
209	Depi Suprianti	0	4	4	4	4	4
210	Erlin Defiana	0	4	4	4	4	4
211	Rini Hartati	0	4	4	4	4	4
212	Hajiana Purba	0	4	4	4	4	4
213	Noita Hutagalung	0	4	4	4	4	4
214	Resti Handayani	811703740	4	4	4	4	4
215	Diego	0	3	3	3	3	3
216	Dian Trisna Fauzi	0	4	4	4	4	4
217	Novalia	82283759531	4	4	4	4	4

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
218	Riska Andini	82392071323	4	4	4	4	4
219	Fitri Yuniarti	0	3	3	3	3	3
220	Carlos Junaydi Pratama	82389967402	4	4	4	4	4
221	Wisni Sundari	0	3	4	4	4	4
222	Grace Batiya Siregar	0	3	3	3	4	4
223	Fitri Yanti	0	4	4	4	4	4
224	Agung Hartanto	0	4	4	4	4	4
225	Amanda Safitri	0	4	4	4	4	4
226	Hartini	82389449461	3	3	3	3	3
227	Maumunah	85272010572	3	3	3	3	3
228	Maswadi Hutagalung	8,1339E+11	3	3	3	3	3
229	Gita Eka Saputri	85831129773	3	3	3	3	3
230	Indah Sari	82172468826	3	3	3	3	3
231	Agustiawan	82373230301	3	3	3	3	3
232	Bastir	81364621368	3	3	3	3	3
233	Ariningsih	81536601474	3	3	3	3	3
234	Zulkarnain	0	4	4	4	4	4
235	Ruhul Huda	0	4	4	4	4	4
236	Delan	0	4	4	4	4	4
237	Indah Pratiwi	8983706556	4	4	4	4	4
238	Nengayu	82169110032	4	4	4	4	4
239	Adi Saputra	8538337739	4	4	4	4	4
240	Hadiaja Purb	82171491395	4	4	4	4	4
241	Indah Sari	82172468826	4	4	4	4	4
242	Riri Santi Adelina	85283953080	4	4	4	4	4
243	Erma Ilyas	81374562126	4	4	4	4	4
244	Rohani	81364802909	4	4	4	4	4
245	Karsono	85264009694	4	4	4	4	4
246	Desni	8527439080	4	4	4	4	4
247	Yuliata	8136464980	4	4	4	3	3

NO. RESPON			NILAI UNSUR SPAK				
	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
248	Diah Nur Afifah	0	4	4	4	4	4
249	Elendrawati	0	4	4	4	4	4
250	Yuli	82319994094	3	3	3	3	3
251	Mahadi	82164091213	4	4	4	4	4
252	Refianti	8537599848	4	4	4	4	4
253	Suswati	82169764800	4	4	4	4	4
254	Elfiendi	82169296564	4	4	4	4	4
255	Ahmad Gunadi	81372421996	4	4	4	4	4
256	Junaeni	82389325650	4	4	4	4	4
257	Surti Parna	8,2169E+11	4	4	4	3	4
258	Ira Mustika	8127750781	4	4	4	4	4
259	Hudiya Rahmi	88270838606	3	3	4	4	4
260	Noraini Binti Aini	85763186881	4	4	4	4	4
261	Kiki Sagita Putri	81378990628	4	4	4	4	4
262	Sarah Salsa Biladhiya	81261183567	4	4	4	4	4
263	Putri Rosita Sari	0	4	4	4	4	4
264	Fitria	0	4	4	4	4	4
265	Tumisri	81270095236	4	4	4	4	4
266	Irawati	82171783300	4	4	4	4	4
267	Daniel Rajagukguk	81216163813	4	4	4	4	4
268	Johanna Onita Simanjuntak	81277662458	3	3	3	3	3
269	Suswati	82169764800	4	4	4	4	4
270	Hadi	85830839463	4	4	4	4	4
271	Affan Nur Iman	81267961633	4	4	4	4	4
272	Safitri	85351154646	4	4	4	4	4
273	Dita Zulva	82170099578	4	4	4	4	4
274	Febi Raja Gukguk	81364482002	4	4	4	4	4
275	Mufrizal	82174116468	4	4	4	4	4
276	Iasha Aplaha Kusuma	81271173807	4	4	4	4	4

NO.			NILAI UNSUR SPAK				
RESPON	Nama Responden	No.HP	U1	U2	U3	U4	U5
277	Paskah Albertus Nababan	0822882877763	4	4	4	4	4
Σ Nilai / Unsur			999	997	1000	999	999
NRR / Unsur			3,62	3,61	3,62	3,62	3,62

b. Data dukung lainnya

1. Link Google Form

<https://bit.ly/SKMTibanbaru2024>

2. Kode barcode



3. Google spreadsheet hasil

4. bit.ly/HASILSURVEITibanBaru

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) (Jawaban)																	Bagikan	
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan																		
Menu 100% Rp % 123 Defa... 10 + B I Z																		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q		
	TimeStamp	Tanggal Survey	Waktu Survey	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Tempat Pelayanan	1. Bagaimana pendapat t.2.	3. Bagaimana pendapat t.3.	4. Bagaimana pendapat t.4.	5. Bagaimana pendapat t.5.	6. Bagaimana pendapat t.6.	7. Bagaimana pendapat t.7.	8. Bagaimana pendapat t.8.	9. Bagaimana pendapat t.9.	10. Bagaimana pendapat t.10.		
1	24/07/2024 17:28:12	18/06/2024 08:00-12:00		Laki Laki	SMA	TNI	Poli Gigi	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	4. sangat cepat	3. murah	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
2	24/07/2024 18:36:37	24/07/2024 13:00 - 17:00		Perempuan	S1	SWASTA	Poli Umum	3. sesuai	3. mudah	2. kurang cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
3	24/07/2024 19:19:33	24/07/2024 13:00 - 17:00		Laki Laki	S1	SWASTA	UGD	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
4	24/07/2024 20:02:30	24/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu rnh tangga	Poli Umum	3. sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
5	24/07/2024 21:03:05	24/07/2024 13:00 - 17:00		Perempuan	S1	SWASTA	Poli Anak	4. sangat sesuai	3. mudah	4. sangat cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
6	24/07/2024 21:11:19	10/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	D3	Bu Rumah Tangga	Poli Gigi	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
7	24/07/2024 21:13:54	05/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Iti	Poli Psikiatris	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
8	25/07/2024 7:17:21	24/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	Guru	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	2. kurang cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	4. sangat sopan dan ramah	2. ada tetapi tidak l			
9	25/07/2024 7:28:54	27/06/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	3. murah	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
10	25/07/2024 7:41:26	24/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
11	25/07/2024 7:44:40	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SD	Bu Rumah Tangga	Imunisasi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
12	25/07/2024 7:58:15	24/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Dewasa Lanjut	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
13	25/07/2024 8:03:15	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	WIRUSAHA	Imunisasi	3. sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
14	25/07/2024 8:07:54	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	Bu Rumah Tangga	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
15	25/07/2024 8:11:17	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	Bu Rumah Tangga	Imunisasi	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
16	25/07/2024 8:12:16	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	PNS	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
17	25/07/2024 8:23:55	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SWASTA	Belum sekolah	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
18	25/07/2024 8:35:27	25/07/2024 08:00-12:00		Laki Laki	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
19	25/07/2024 8:40:14	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Poli Gigi	3. sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
20	25/07/2024 8:42:09	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	D3	PNS	Klaster Dewasa Lanjut	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
21	25/07/2024 8:43:28	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
22	25/07/2024 8:53:47	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	SWASTA	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
23	25/07/2024 9:02:24	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Sewa	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	4. sangat sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
24	25/07/2024 9:05:57	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SD	pelajar	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
25	25/07/2024 9:14:53	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	GURU	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
26	25/07/2024 9:39:38	25/07/2024 08:00-12:00		Laki Laki	SMA	SWASTA	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
27	25/07/2024 10:07:34	25/07/2024 08:00-12:00		Laki Laki	PNS	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang				
28	25/07/2024 10:09:48	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
29	25/07/2024 10:10:49	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMP	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	4. sangat sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
30	25/07/2024 10:17:56	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	pelajar	fresh graduate	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	2. kurang cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
31	25/07/2024 10:18:27	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	PNS	Imunisasi	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	4. sangat cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
32	25/07/2024 10:23:54	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	Bu Rumah Tangga	Imunisasi	3. sesuai	3. mudah	1. tidak cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
33	25/07/2024 10:23:24	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMP	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	3. mudah	2. kurang cepat	4. gratis	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
34	25/07/2024 10:29:20	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
35	25/07/2024 10:31:33	25/07/2024 08:00-12:00		Laki Laki	Belum Bekerja	SMK	Poli Gigi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
36	25/07/2024 10:35:43	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	3. sesuai	4. sangat mudah	4. sangat cepat	3. murah	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
37	25/07/2024 10:46:01	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	3. murah	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
38	25/07/2024 10:51:01	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	S1	Bu Rumah Tangga	Imunisasi	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	3. berfungsi kurang			
39	25/07/2024 10:53:56	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Klaster Bu dan Anak	4. sangat sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
40	25/07/2024 10:56:50	25/07/2024 08:00-12:00		Perempuan	SMA	Bu Rumah Tangga	Poli Psikiatris	4. sangat sesuai	4. sangat mudah	3. Cepat	4. gratis	4. sangat sesuai	4. sangat kompeten	4. sangat sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			
41	25/07/2024 10:59:50	25/07/2024 08:00-12:00		Laki Laki	SMA	SWASTA	Poli Psikiatris	3. sesuai	3. mudah	3. Cepat	3. murah	3. sesuai	3. kompeten	3. sopan dan ramah	4. dikalola dengan l			

bit.ly/HASILSURVEITibanBaru