



TW 1 2026

LAPORAN PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS

Disusun Oleh: **Puskesmas Tiban Baru**



PUSKESMAS TIBAN BARUU



PUSKESMASTIBANBARU



@PKMTIBANBARU

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas berkat dan rahmat-Nya Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) UPT Puskesmas Tiban Baru Triwulan 1 Tahun 2026 dapat diselesaikan. Penilaian Kinerja Puskesmas ini disusun sebagai bahan evaluasi kinerja dan pelaksanaan program-program puskesmas yang telah dilaksanakan oleh puskesmas di Triwulan 1 Tahun 2026, untuk menentukan permasalahan yang timbul, menyusun prioritas masalah yang belum tercapai serta merencanakan alternatif pemecahan masalah yang dapat dilaksanakan pada tahun berikutnya dalam bentuk Rencana Tindak Lanjut (RTL).

Penyusunan PKP ini dimaksudkan untuk menilai seberapa jauh pencapaian kegiatan program tahun 2026, sebagai koreksi mawas diri untuk pencapaian yang lebih baik. Kami menyadari bahwa PKP Puskesmas ini tidak dapat tersusun dengan baik dan optimal tanpa adanya kerjasama tim yang baik, maka pada kesempatan ini tim penyusun mengucapkan terima kasih atas kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan PKP selama ini.

PKP Puskesmas Tiban Baru ini tentunya belum baik, baik konsep penyusunan, kelengkapan data yang ada, analisa maupun penyusunan rencana kegiatan. Dalam hal ini kami tim penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam rangka perbaikan atau penyempurnaan PKP Puskesmas Tiban Baru yang kami susun pada tahun berikutnya.

Batam, April 2026

Kepala Puskesmas Tiban Baru



dr. Hilda Insyafri

NIP. 19770215 201001 2 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2

BAB 2 : MATRIKS PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS

2.1 Matriks Penilaian Klaster 1 dan Antar Klaster.....	3
2.2 Matriks Penilaian Klaster 2.....	15
2.3 Matriks Penilaian Klaster 3.....	20
2.4 Matriks Penilaian Klaster 4.....	22
2.5 Matriks Penilaian Klaster 5.....	28

BAB 3 : HASIL PENILAIAN KINERJA

3.1 Hasil Penilaian Klaster 1 dan Antar Klaster.....	30
3.2 Hasil Penilaian Klaster 2	32
3.3 Hasil Penilaian Klaster 3	39
3.4 Hasil Penilaian Klaster 4	41
3.5 Hasil Penilaian Lintas Klaster	45

BAB 4 : RENCANA TINDAK LANJUT..... 48

BAB 5 : PENUTUP..... 63

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan dan mengoordinasikan pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan/atau paliatif di wilayah kerjanya dengan mengintegrasikan dalam pelayanan klaster, yaitu klaster manajemen, klaster Ibu dan anak, klaster usia dewasa dan lanjut usia, klaster penanggulangan penyakit menular dan lintas klaster

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Puskesmas. Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas Tiban Baru adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Penilaian Kinerja Puskesmas adalah suatu proses yang obyektif dan sistematis dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menggunakan informasi untuk menentukan seberapa efektif dan efisien cakupan pelayanan kesehatan serta cakupan manajemen puskesmas sebagai penilaian hasil kerja/prestasi puskesmas. Penilaian ini membandingkan capaian dengan target indikator PKP yang telah ditetapkan. Penilaian Kinerja Puskesmas dilaksanakan oleh puskesmas untuk kemudian hasil penilaian akan diverifikasi dan diberikan *feedback* oleh dinas Kesehatan kabupaten/kota.

Tujuan pembangunan kesehatan adalah meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal. Berbagai upaya dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut yang dilakukan secara menyeluruh, berjenjang dan terpadu.

Puskesmas mempunyai fungsi:

1. Pusat Penggerak Pembangunan berwawasan Kesehatan;
2. Pusat Pemberdayaan masyarakat;
3. Pusat Pelayanan kesehatan masyarakat (mencakup pelayanan kesehatan perorangan dan pelayanan kesehatan masyarakat)

Semua kegiatan di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2026 dirangkum dalam bentuk Profil Kesehatan Puskesmas Tiban Baru. Profil ini memuat data dan informasi

mengenai situasi kesehatan baik kependudukan, fasilitas kesehatan, pencapaian program-program kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Tiban Baru yang dianalisis sederhana.

1.2 Tujuan

- a. Mendapatkan gambaran tingkat kinerja puskesmas pada akhir tahun kegiatan;
- b. Melakukan identifikasi dan analisis masalah kesehatan di wilayah kerja puskesmas berdasarkan adanya kesenjangan pencapaian kinerja;
- c. Menetapkan tingkat urgensi suatu kegiatan untuk dilaksanakan segera pada tahun yang akan datang berdasarkan prioritasnya;
- d. Mendapatkan masukan untuk penyusunan rencana kegiatan di tahun yang akan datang.
- e. Memberikan masukan dan arahan untuk perbaikan kinerja Puskesmas di tahun berikutnya.

BAB 2

MATRIKS PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS

2.1 Matriks Penilaian Klaster 1 dan Antar Klaster (Lintas Klaster)

Klaster ini memiliki lingkup tugas dan fungsi mengoordinasikan pelaksanaan manajemen Puskesmas, manajemen mutu pelayanan dan keselamatan bagi masyarakat, pasien, dan petugas. Selain itu, juga bertanggung jawab dalam kegiatan ketatausahaan, manajemen sumber daya serta manajemen jejaring dan jaringan Puskesmas serta sistem informasi

1. Manajemen Puskesmas:

Manajemen adalah serangkaian proses yang terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan kontrol (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) untuk mencapai sasaran/tujuan secara efektif dan efisien. (George R. Terry, 1977)

Siklus Manajemen Puskesmas yang berkualitas merupakan rangkaian kegiatan rutin berkesinambungan, yang dilaksanakan dalam penyelenggaraan berbagai upaya kesehatan secara bermutu, yang harus selalu dipantau secara berkala dan teratur, diawasi dan dikendalikan sepanjang waktu, agar kinerjanya dapat diperbaiki dan ditingkatkan dalam satu siklus "Plan-Do-Check-Action (P-D-C-A)". Siklus Manajemen Puskesmas terdiri dari Perencanaan (P1), Penggerakan dan Pelaksanaan (P2) dan Pengawasan Pengendalian dan Penilaian Kinerja (P3). Siklus manajemen ini terintegrasi dengan manajemen sumber daya, sarana dan alat kesehatan, keuangan dan aset, data dan informasi, ketatausahaan, mutu pelayanan serta penyelenggaraan pelayanan setiap klaster

2. Manajemen mutu pelayanan dan keselamatan bagi masyarakat, pasien dan petugas:

A. Pengukuran Mutu

Merupakan Tolak Ukur yang digunakan untuk menilai tingkat capaian target mutu pelayanan Kesehatan

Pengukuran mutu di Puskesmas terdiri dari:

a. Indikator Nasional Mutu (INM) Terdapat 6 (enam) INM di Puskesmas :

- 1) Kepatuhan kebersihan tangan;

- 2) Kepatuhan penggunaan APD;
- 3) Kepatuhan Identifikasi pasien;
- 4) Keberhasilan pengobatan TB semua kasus sensitif obat;
- 5) Ibu hamil memperoleh pelayanan ANC sesuai standar; dan
- 6) Kepuasan pasien.
- 7) Ketentuan pengukuran INM mengikuti peraturan perundang-undangan yang berlaku.

b. Indikator mutu prioritas Puskesmas

Adalah indikator yang dirumuskan berdasarkan prioritas masalah kesehatan di Puskesmas yang akan diselesaikan di Puskesmas.

c. Indikator mutu prioritas pelayanan

Adalah indikator yang dirumuskan berdasarkan prioritas masalah yang ada dimasing-masing unit layanan.

B. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)

Prinsip penyelenggaraan PPI salah satunya adalah penerapan konsep pelayanan pada pasien sehat dan sakit untuk memutus mata rantai penularan penyakit di Puskesmas. Penerapan PPI dimulai dari pasien datang sampai dengan pasien keluar dari Puskesmas.

Tabel 1. Ruang lingkup PPI di Puskesmas meliputi.

No	Ruang Lingkup	Kegiatan
1.	Kewaspadaan Isolasi	a) Kewaspadaan Standar • Kebersihan tangan (hand hygiene), • Penggunaan alat pelindung diri (APD), • Pengendalian lingkungan, • Pengelolaan limbah hasil pelayanan kesehatan, • Pengelolaan peralatan perawatan pasien dan alat medis lainnya • Pengelolaan linen, • Penyuntikan yang aman,

No	Ruang Lingkup	Kegiatan
		• Kebersihan pernapasan atau etika batuk, • Penempatan pasien, dan • Perlindungan kesehatan petugas.
		b) Kewaspadaan berdasarkan transmisi • Kewaspadaan transmisi kontak • Kewaspadaan transmisi droplet • Kewaspadaan transmisi udara (airborne)
2.	Pencegahan dan pengendalian infeksi dengan penerapan bundles Healthcare-Associated Infections (HAIs) dan PPI pada penggunaan peralatan kesehatan lainnya di Puskesmas	a) Penerapan bundles HAIs, terdiri atas : • Bundle Infeksi Saluran Kemih (ISK) atau Catheter-Associated Urinary (CAUTI); • Bundles Peripheral Line Associated Blood Stream Infection (PLABSI), dan • Bundle Infeksi Daerah Operasi (IDO). b) PPI pada penggunaan alat peralatan kesehatan lainnya, terdiri atas, • PPI pada pemberian alat bantu pernapasan (oksigen nasal), • PPI pada pemberian terapi inhalasi (nebulizer), dan • PPI pada perawatan luka
3.	Penggunaan antimiroba yang bijak	
4.	Pendidikan dan pelatihan	
5.	Surveilans	

C. Keselamatan Pasien,

- a. Standar Keselamatan Pasien wajib diterapkan di Puskesmas. Terdapat 6 (enam) sasaran keselamatan pasien (SKP), sebagai berikut.
 - 1) SKP.1 mengidentifikasi pasien dengan benar,
 - 2) SKP.2 meningkatkan komunikasi yang efektif,
 - 3) SKP.3 meningkatkan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai,
 - 4) SKP.4 memastikan lokasi pembedahan yang benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar,
 - 5) SKP.5 mengurangi risiko infeksi akibat perawatan kesehatan,
 - 6) SKP.6 mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh
- b. Penerapan keselamatan pasien di Puskesmas mengacu pada pedoman dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku

D. Manajemen Risiko,

Puskesmas wajib menerapkan manajemen risiko guna mengantisipasi kondisi ketidakpastian di masa yang akan datang yang mempengaruhi pencapaian tujuan dan sasaran Puskesmas.

Manajemen risiko adalah proses yang proaktif dan kontinu meliputi:

- 1) identifikasi,
- 2) analisis,
- 3) evaluasi,
- 4) pengendalian,
- 5) informasi komunikasi,
- 6) pemantauan, dan pelaporan risiko,
- 7) termasuk berbagai strategi yang dijalankan untuk mengelola risiko dan potensinya.

E. Budaya Mutu

Budaya mutu di Puskesmas penting menjadi nilai bagi seluruh klaster dalam Upaya mencapai tujuan Puskesmas untuk melakukan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. Karakteristik lingkungan kerja budaya mutu adalah:

- 1) Kepemimpinan mutu pada semua jenjang di puskesmas
- 2) Keterbukaan
- 3) Penekanan pada kerja tim
- 4) Tanggung jawab yang jelas

- 5) Budaya belajar dan pembelajaran
- 6) Umpan balik yang aktif untuk peningkatan
- 7) Keterlibatan kuat pegawai, pengguna dan masyarakat.
- 8) Pemberdayaan individu
- 9) Menyeleraskan nilai organisasi
- 10) Menumbuhkan kebanggaan dalam memberi pelayanan
- 11) Menjadikan pelayanan sepenuh hati

Penerapan budaya mutu yang adekuat oleh semua klaster di Puskesmas akan menghasilkan pelayanan Puskesmas yang bermutu secara berkesinambungan.

F. Keselamatan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

- a) Puskesmas merupakan tempat kerja yang memiliki risiko tinggi terhadap keselamatan dan kesehatan pegawai, pengunjung dan lingkungan Puskesmas.
- b) Pegawai yang bekerja di Puskesmas mempunyai risiko terpapar Bahaya seperti Fisik, biologi, kimia, ergonomi, psikososial, yang dapat menimbulkan penyakit akibat kerja, terjadinya kecelakaan kerja terkait dengan pekerjaan yang dilakukan dalam pelayanan baik langsung maupun tidak langsung sehingga berhak mendapatkan pelayanan kesehatan dan perlindungan terhadap kesehatannya.
- c) Program K3 bagi Pegawai Puskesmas antara lain,
 - Promosi keselamatan dan kesehatan kerja serta kesejahteraan (well being) pegawai,
 - perlindungan atas tindak kekerasan yang dilakukan oleh pengguna layanan, keluarga pengguna layanan, maupun oleh sesama pegawai,
 - dan program K3 lainnya sesuai dengan yang ditetapkan oleh Puskesmas.
 - pemeriksaan kesehatan pekerja puskesmas secara berkala
 - Penyelenggaraan upaya kesehatan dan keselamatan kerja di Puskesmas mengacu pada pedoman dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan.

G. Manajemen fasilitas dan keselamatan (MFK).

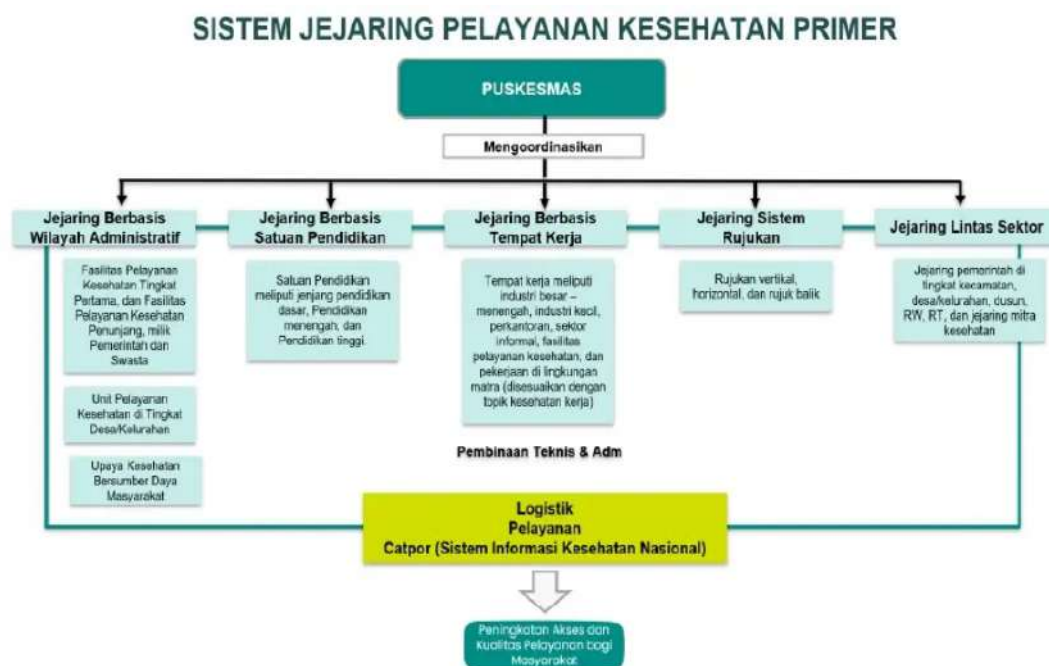
Sarana (bangunan), prasarana, peralatan, keselamatan dan keamanan lingkungan Puskesmas harus dikelola secara efektif untuk mengurangi dan mengendalikan bahaya, risiko, mencegah kecelakaan, cedera dan penyakit akibat kerja, melalui penerapan manajemen fasilitas dan keselamatan (MFK).

Program manajemen fasilitas dan keselamatan di Puskesmas terdiri dari,

- 1)Manajemen keselamatan dan keamanan fasilitas,
- 2)Manajemen bahan berbahaya beracun (B3) dan limbah B3,
- 3)Manajemen kedaruratan dan bencana,
- 4)Manajemen pengamanan kebakaran,
- 5)Manajemen alat kesehatan,
- 6)Manajemen sistem utilitas, dan
- 7)Pendidikan MFK.

3. Manajemen Jejaring Puskesmas

Manajemen Sistem Jejaring Puskesmas meliputi antara lain pengelolaan integrasi pelayanan Puskesmas dengan Pustu dan Posyandu serta jejaring pelayanan kesehatan lainnya



4. Manajemen Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)

Manajemen pengelolaan sediaan farmasi dan BMHP (Bahan Medis Habis Pakai) di Puskesmas adalah serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk memastikan ketersediaan obat dan alat kesehatan yang aman, efektif, dan terjangkau bagi pasien. Ini meliputi perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, distribusi, pemusnahan, pengendalian, pencatatan, dan pelaporan

Tujuan Utama Manajemen Sediaan Farmasi dan BMHP di Puskesmas:

- Ketersediaan Obat dan BMHP
- Efisiensi dan Efektivitas
- Mutu Pelayanan
- Aksesibilitas

5. Sistem Informasi

Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) adalah suatu sistem yang dirancang untuk mengelola data dan informasi di Puskesmas. Tujuannya adalah untuk mendukung proses manajemen Puskesmas, mulai dari pendaftaran pasien, pengelolaan rekam medis, hingga penyusunan laporan. Sistem ini dapat berupa sistem elektronik (SIMPUS berbasis komputer) maupun non-elektronik.

Komponen Sistem Informasi Puskesmas:

- **Data Kependudukan:**
Mencakup informasi tentang penduduk di wilayah kerja Puskesmas.
- **Pendaftaran Pasien:**
Memfasilitasi pencatatan data pasien baru dan pasien lama.
- **Rekam Medis:**
Mengelola informasi kesehatan pasien, termasuk riwayat penyakit, pengobatan, dan hasil pemeriksaan.
- **Obat dan Logistik:**
Mengelola ketersediaan dan pergerakan obat serta perlengkapan medis lainnya.
- **Pelaporan:**

Menghasilkan berbagai laporan terkait kegiatan Puskesmas, termasuk data penyakit, kegiatan promotif dan preventif, serta penggunaan anggaran.

6. Manajemen Keuangan:

Mengelola data keuangan Puskesmas

Tabel 2. Matriks Penilaian Kinerja Manajemen (Klaster 1)

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
No	2	3	4	5	6	7
A.	Manajemen Inti					
1	Menyusun rencana lima tahun tepat waktu	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
2	Menyusun RUK Puskesmas	Tidak menyusun	Ya, beberapa ada analisis dan perumusan	Ya, sebagian ada analisa dan perumusan	Ya, seluruhnya ada analisa dan perumusan	
3	Menyusun RPK Tahunan secara terinci dan lengkap	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
4	Menyusun Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK) bulanan secara terinci dan Lengkap	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
5	Melaksanakan Mini Lokakarya bulanan	Tidak melaksanakan	≤5 kali/tahun	6-8 kali/tahun	9-12 kali/tahun	
6	Melaksanakan Mini Lokakarya Lintas Sektor	Tidak melaksanakan	0-1 kali / tahun	2-3 kali/tahun	4 kali/tahun	

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
7	Menyusun Dokumen Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) setiap tri bulan tepat waktu	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
8	Melaksanakan pengawasan oleh Satuan Pengawas Internal (SPI) dan Audit Internal	Tidak melaksanakan	< 2 kali/tahun	2-3 kali/tahun	4 kali/tahun	
B	Manajemen Arsip					
1	Ada SOP Pengelolaan Arsip	Tidak ada	ada dilaksanakan < 50 %	ada dilaksanakan 50-99 %	ada dilaksanakan 100 %	
C.	Manajemen Sumber Daya Manusia					
1	Menyusun SK uraian tugas pegawai Puskesmas	Tidak ada	Ada 25% sp 50% pegawai	Ada 50% sp 75%	75 - 100% pegawai	
2	Surat Tanda Register (STR) dan Surat Ijin Praktik/Kerja (SIP/K) tenaga kesehatan lengkap dan masih berlaku	Tidak ada	Ada 25% sp 50% pegawai	Ada 50% sp 75%	75 - 100% pegawai	
3	Menyusun rencana pengembangan kompetensi pegawai Puskesmas	Tidak Ada	Ada 25% sp 50% pegawai	Ada 50% sp 75%	75 - 100% pegawai	
D	Manajemen Sarana, Prasarana dan Perbekalan Kesehatan					
1	Melaksanakan kegiatan pemeliharaan alat kesehatan	<20 %	20-40 %	41-60%	>60 %	

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
2	Menyusun laporan aset melalui aplikasi ASPAK dan SIMASET	<20 %	20-40 %	41-60%	>60 %	
3	Menyusun Formularium Puskesmas	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
4	Menyusun laporan penerimaan dan pengeluaran obat	Tidak menyusun	-	-	Menyusun secara lengkap	
5	Menerapkan FIFO dan FEFO	Tidak	Beberapa obat dan perbekalan kesehatan	Sebagian obat dan perbekalan kesehatan	Seluruh obat dan perbekalan kesehatan secara lengkap	
F	Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan					
a	INM					
	1. Melaksanakan pelaporan INM ke aplikasi Kemenkes	Tidak melaporkan	Rutin 2 sp 3 indikator mencapai target	Rutin 4 sp 5 indikator mencapai target	Rutin 6 indikator mencapai target	10
b	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)					
	1. Menyusun kebijakan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	Tidak Ada			Ada	
	2. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan PPI	Tidak melakukan	≤5 kali/tahun	6-8 kali/tahun	9-12 kali/tahun	
	3. Menyusun perencanaan PPI	Tidak Ada			Ada	
c	Manajemen Resiko					

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
	1. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan Manajemen Risiko	Tidak melakukan	≤5 kali/tahun	6-8 kali/tahun	9-12 kali/tahun	
	2. Menyusun register risiko	Tidak ada	Ada, 1- 2 klaster	Ada, 3- 4 klaster	Ada, 5 klaster	
d	Keselamatan Pasien					
	1. Melakukan pelaporan IKP melalui aplikasi	Tidak Ada	Ada Pelaporan saja	Ada Pelaporan, Investigasi dan analisis	Ada pelaporan, investigasi, analisis dan tindak lanjut	
e	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)					
	1. Menyusun kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dalam SK Kepala Puskesmas	Tidak Ada			Ada	
	2. Menyusun perencanaan K3	Tidak Ada			Ada	
	3. Melakukan pengelolaan bahan berbahaya beracun (B3) dan limbah B3	Tidak melakukan	≤5 kali/tahun	6-8 kali/tahun	9-12 kali/tahun	
	4. pemantauan dan evaluasi kinerja K3 di Puskesmas	Tidak melakukan	≤5 kali/tahun	6-8 kali/tahun	9-12 kali/tahun	
f	Manajemen Fasilitas kesehatan (MFK)					
	1. Membuat rencana kerja MFK tahunan	Tidak melaksanakan			melaksanakan	
	2. Melaksanakan pendidikan MFK kepada karyawan	Tidak melaksanakan			melaksanakan	
	2.1 Pelatihan penggunaan APAR	Tidak melaksanakan			melaksanakan	
G	Manajemen Keuangan dan Aset BMD					

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
1	Ketepatan waktu membuat laporan bulanan keuangan per bulan	Tidak tepat waktu			Tepat Waktu	
2	Penyerapan Anggaran BOK	Realisasi anggaran < 85% dari target bulan			Realisasi Anggaran > 85 %	
H	Manajemen Data dan Informasi Digital					
	Melakukan update data di web puskesmas	Tidak Melakukan update data di web puskesmas bulan ini			Melakukan update data di web puskesmas bulan berjalan	
	Pelaporan Kinerja BPJS (KBK)	<92%	KBK 92%	KBK 95%	KBK 100%	
I.	Manajemen Jejaring					
1	Melaksanakan Pembinaan dan koordinasi Puskesmas dengan jejaring di wilayah kerjanya		< 6 kali/tahun	7- 11kali/tahun	12 kali/tahun	
J	Manajemen Pemberdayaan Masyarakat					
1	1. Melaksanakan pelaporan kegiatan pembedayaan melalui aplikasi komdat dan ASDK	Tidak melaksanakan	< 6 kali/tahun	7- 11kali/tahun	12x setahun	
2	2. Persentase kader posyandu strata madya (10%)	0	2-5%	5- 7%	7 – 10%	
3	3. Persentase sekolah yang memenuhi stratifikasi standar sekolah sehat	0	25-50%	50 – 75%	75 – 100%	

	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
Cakupan Manajemen Kluster I						

No	Jenis Variabel	Skala				Nilai Hasil
		Nilai 0	Nilai 4	Nilai 7	Nilai 10	
1	2	3	4	5	6	7
A.	Manajemen Kefarmasian					
1	Tersedianya Fornas	Tidak ada			Ada	
2	Tersedianya SOP Pengadaan Obat dan Vaksin	Tidak ada			Ada	
B	Manajemen Laboratorium					
1	Pelaksanaan PMI	1 kali / tahun	2 kali / tahun	3 kali / tahun	4 kali / tahun	
2	Pelaksanaan PME	1 kali / tahun	2 kali / tahun	3 kali / tahun	4 kali / tahun	
Cakupan Manajemen Lintas Kluster						
Cakupan Penilaian Manajemen						

2.2 Matriks Penilaian Klaster 2

Klaster ini memiliki sasaran intervensi yang terdiri dari 3 kelompok pelayanan yaitu

- 1) Ibu hamil, Bersalin dan Nifas;
- 2) Kesehatan Bayi
- 3) Bawah Lima Tahun (Balita) dan Anak Pra Sekolah serta
- 4) Anak usia sekolah dan remaja
- 5) Keluarga Berencana
- 6) Pelayanan Gizi Masyarakat
- 7) Penanggulangan Masalah Gizi

yang dilaksanakan secara terpadu dan berkesinambungan. Untuk dapat melaksanakan pelayanan kesehatan yang berkesinambungan maka fokus pelayanan kesehatan menyesuaikan kondisi pertambahan usia pada siklus kehidupan.

Klaster Kesehatan Ibu dan Anak dipimpin oleh penanggung jawab klaster* dibantu oleh pelaksana klaster yang terdiri dari Dokter spesialis kedokteran keluarga layanan

primer/Dokter dengan kompetensi tambahan di bidang kedokteran keluarga, Dokter, Bidan, Perawat, Tenaga Promosi Kesehatan dan ilmu perilaku, Nutrisi, Psikolog klinis, fisioterapi

Penanggung jawab klaster memiliki tugas menyelenggarakan fungsi:

1. Menyusun rencana kegiatan klaster;
2. Melakukan pembagian tugas pelaksana upaya/kegiatan klaster;
3. Melakukan koordinasi pelayanan pada klaster;
4. Melakukan penjaminan mutu pelayanan klaster;
5. Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan tugas klaster;
6. Menyusun laporan secara rutin; dan
7. Menyampaikan laporan kepada kepala Puskesmas secara berkala

Klaster kesehatan ibu dan anak bertugas menyelenggarakan :

- a. Pelayanan Kesehatan Berupa Upaya Kesehatan masyarakat maupun Upaya Kesehatan perseorangan secara komprehensif untuk memenuhi kebutuhan kesehatan sesuai dengan siklus hidup
- b. Pemantauan Situasi Kesehatan Wilayah Kerja Meliputi mortalitas, morbiditas, serta cakupan pelayanan sesuai dengan siklus hidup sampai tingkat desa/kelurahan dan dusun/rukun tetangga/rukun warga
- c. Pembinaan Teknis Kepada jejaring Puskesmas sesuai dengan kelompok sasaran

Tabel 3 Matriks Penilaian Klaster Ibu dan Anak

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
Kesehatan Ibu							0,00
1	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K1)	100%	Ibu Hamil				
2	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K4)	100%	Ibu Nifas				
3	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K6)	100%	Ibu Nifas				
4	Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF)	100%	Ibu Hamil				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
5	Penanganan komplikasi kebidanan (PK)	100%	Ibu Hamil				
6	Ibu hamil diperiksa HIV, Sifilis dan Hepatitis B	100%	Ibu Hamil				
7	Pelayanan Persalinan oleh tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan (Pf)	100%	Ibu Hamil				
Kesehatan Bayi							
1	Pelayanan Kesehatan neonatus pertama (KN1)	100 %	Surviving Infant				
2	Pelayanan Kesehatan Neonatus 0 - 28 hari (KN lengkap)	100%	Surviving Infant				
3	Penanganan komplikasi neonatus	100%	estimasi kasus komplikasi neonatal (15% sasaran bayi lahir hidup)				
4	Pelayanan kesehatan bayi 29 hari - 11 bulan	100%	Bayi				
5	Bayi baru lahir dilakukan skrining kesehatan (SHK, HAK, G6PD)	100%	Bayi Baru Lahir				
6	Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis	100%	Bayi Baru Lahir				
Kesehatan Balita dan Anak Pra Sekolah							
1	Pelayanan kesehatan anak balita	100%	Anak Balita				
2	Balita (0 - 59 bulan) dilakukan SDIDTK	100%	Balita (0 - 59 bulan)				
3	Pelayanan kesehatan anak pra sekolah (60 - 72 bulan)	80%	anak pra sekolah (60 - 72 bulan)				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
4	Anak pra sekolah (60 - 72 bulan) dilakukan SDIDTK	80%	anak pra sekolah (60 - 72 bulan)				
Kesehatan Anak Usia Sekolah dan Remaja							
1	Pelayanan kesehatan pada Usia pendidikan Dasar kelas 1 setingkat SD/MI/SDLB mendapatkan skrining kesehatan	100 %	Peserta didik Kelas 1				
2	Pelayanan kesehatan pada Usia Pendidikan Dasar kelas VII setingkat SMP/MTs/SMPLB	100 %	Peserta didik Kelas 7				
3	Pelayanan kesehatan pada Usia Pendidikan Dasar kelas kelas X setingkat SMA/MA/SMK/SMAL B	100%	Peserta didik Kelas X				
Keluarga Berencana							
1	KB aktif (Contraceptive Prevalence Rate/ CPR)	70%	PUS				
2	Peserta KB Pasca Persalinan (KBPP)	75%	Ibu Bersalin				
3	Pelayanan Kesehatan pada calon pengantin sesuai standar	75%	Calon Pengantin				
Pelayanan Gizi Masyarakat							
1	Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada bayi umur 6-11 bulan Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada balita umur 12-59 bulan 2 (dua) kali setahun	91%	bayi umur 6-11 bulan				
3	Pemberian 90 tablet Besi pada ibu	95%	Ibu Hamil				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
	hamil/ MMS 180 tablet pada ibu hamil						
4	Pemberian Tablet Tambah Darah pada Remaja Putri minimal 26 tablet	65%	Remaja Putri				
Penanggulangan Masalah Gizi							
1	Balita gizi buruk mendapat perawatan sesuai standar tatalaksana gizi buruk	100%	Gizi Buruk				
2	Balita Usia 6-23 bulan mendapat Makanan pendamping ASI	73%	Balita usia 6-23 Bulan				
3	Penimbangan balita D/S	80%	Balita				
4	Balita naik berat badannya (N/D)	60%	Balita				
5	Balita Underweight (berat badan kurang dan sangat kurang)	<15%	balita yang diukur				
6	Balita Wasting	<8%	balita yang diukur				
7	Balita pendek dan sangat pendek (Stunting)	<14%	balita yang diukur				
8	Rumah Tangga mengkonsumsi garam beryodium	90%	rumah tangga yang disurvei				
9	Ibu Hamil Kurang Energi Kronis (KEK)	<10%	ibu hamil diukur LiLA				
10	Bayi usia 6 (enam) bulan mendapat ASI Eksklusif	47%	Usia 6 bulan				
11	Bayi yang baru lahir mendapat IMD (Inisiasi Menyusu Dini)	50%	Surviving Infant				

2.3 Matriks Penilaian Klaster 3

Klaster ini fokus pada pelayanan kesehatan untuk usia dewasa (18-59 tahun) dan lanjut usia (60 tahun ke atas). Tujuannya adalah memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif dan terintegrasi untuk kelompok usia ini, meliputi aspek promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.

Tujuan Umum Klaster Kesehatan Dewasa dan Lansia bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang setinggi-tingginya pada kelompok sasaran Dewasa dan Lanjut Usia.

Klaster kesehatan dewasa dan lanjut usia menyelenggarakan:

a. Pelayanan Kesehatan

baik berupa upaya kesehatan masyarakat maupun upaya kesehatan perseorangan secara komprehensif untuk memenuhi kebutuhan kesehatan sesuai dengan siklus hidup;

b. Pemantauan Situasi Kesehatan Wilayah Kerja

meliputi mortalitas, morbiditas serta cakupan pelayanan sesuai dengan siklus hidup sampai tingkat desa/kelurahan dan dusun/Rukun Tetangga/Rukun Warga.

c. Pembinaan teknis

Kepada jejaring Puskesmas sesuai dengan kelompok sasaran

Klaster Kesehatan Dewasa dan Lansia dipimpin oleh penanggung jawab klaster dibantu oleh pelaksana klaster yang terdiri dari: Dokter spesialis kedokteran keluarga layanan primer/Dokter dengan kompetensi tambahan di bidang kedokteran keluarga, Dokter, Perawat, Tenaga Promosi Kesehatan dan ilmu perilaku, Nutrisi, Psikolog klinis, fisioterapis.

Penanggung jawab klaster memiliki tugas menyelenggarakan fungsi:

1. Menyusun rencana kegiatan klaster
2. Melakukan pembagian tugas pelaksana upaya/kegiatan klaster;
3. Melakukan koordinasi pelayanan pada klaster;
4. Melakukan penjaminan mutu pelayanan klaster;
5. Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan tugas klaster;
6. Menyusun laporan secara rutin; dan
7. Menyampaikan laporan kepada kepala Puskesmas secara berkala

Tabel 4 Matriks Penilaian Klaster Dewasa Lansia

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
Dewasa							0,00
1	Penduduk usia produktif 15–59 tahun Usia mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar	100%	Usia 18 - 59 tahun				
2	Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	100%	Usia >60 tahun				
3	Persentase wanita usia 30-50 tahun dideteksi dini kanker	80%	WUS				
4	Pelayanan kesehatan penderita hipertensi	100%	Penderita Hipertensi				
5	Pelayanan kesehatan penderita Diabetes Mellitus	100%	Penderita DM				
6	Pelayanan Kesehatan orang dengan gangguan jiwa berat	100%	ODGJ				
7	Penyuluhan Kesehatan Usia Produktif dan Lansia	100%	Target Penyuluhan				
8	Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil	100%	PUS & Calon Pengantin				
9	ayak hamil	100%	PUS				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
10	Wanita Usia Subur (WUS) yang memiliki status imunisasi T2+	100%	WUS				
11	Usia dewasa yang dilakukan skrining Indera	100%	Usia 18 - 59 tahun				
12	Usia dewasa yang dilakukan skrining kesehatan jiwa	100%	Usia 18 - 59 tahun				
13	Calon pengantin yang mendapat pelayanan kesehatan	100%	Calon Pengantin				
14	Usia dewasa penderita hipertensi yang mendapat pelayanan hipertensi sesuai standar	100%	Penderita Hipertensi				
15	Usia dewasa penderita DM yang mendapat pelayanan sesuai standar	100%	Penderita DM				

2.4 Matriks Penilaian Klaster 4

Fokus pada Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan. Ini mencakup berbagai upaya seperti pencegahan, kewaspadaan dini, respon terhadap kejadian penyakit menular, serta pengawasan kualitas lingkungan, Klaster 4 bertanggung jawab untuk memantau data penyakit menular, menilai kasus yang berpotensi wabah, melaporkan ke sistem surveilans, dan melakukan investigasi epidemiologi jika diperlukan.

Surveilans merupakan kegiatan pengamatan secara sistematis dan terus-menerus terhadap kejadian penyakit dan kondisi yang mempengaruhi terjadinya peningkatan dan penyebaran penyakit agar dapat digunakan untuk meningkatkan

kewaspadaan dan deteksi dini KLB penyakit menular dan menyediakan data dan informasi untuk mendukung upaya penanggulangan penyakit yang efektif dan efisien

Manfaat Surveilans

- 1) Monitoring dan evaluasi kinerja program penanggulangan penyakit menular diwilayah Puskesmas, antara lain menurunnya risiko penularan, kesakitan, kecacatan dan kematian akibat penyakit menular
- 2) Menetapkan wilayah/kelompok masyarakat berisiko tinggi penularan, kesakitan, kematian dan kecacatan serta upaya penanggulangannya baik meliputi penemuan dan tatalaksana kasus, upaya pencegahan penularan dan penghentian penularan
- 3) Menetapkan wilayah/kelompok masyarakat yang memerlukan peningkatan surveilans, baik surveilans penyakit menular tahunan/bulanan, sistem kewaspadaan dini kejadian/KLB penyakit menular dan respon (SKDR), serta monitoring kinerja program penanggulangan penyakit menular.

A. Surveilans Kewaspadaan Dini dan Respon Penyakit Potensial KLB/Wabah

SKD-KLB merupakan system pemantauan untuk kewaspadaan terhadap kejadian/penyakit yang berpotensi menyebabkan KLB/ wabah dengan disertai pemantauan faktor – faktor risiko.

Kewaspadaan dini penyakit potensi KLB akan menangkap sinyal potensi KLB dari berbagai sumber antara lain data kenaikan kasus di faskes, rumor/media, dan data factor risiko lain yang mempengaruhi kejadian penyakit.

Tujuan Surveilans SKD-KLB :

1. Mengidentifikasi (terus menerus) adanya ancaman KLB.
2. Terselenggaranya peringatan kewapadaan terhadap kemungkinan terjadinya KLB.
3. Terselenggaranya kesiapsiagaan menghadapi kemungkinan terjadinya KLB
4. Terdeteksi secara dini adanya kondisi rentan KLB
5. Terdeteksi secara dini adanya KLB
6. Terselenggaranya penyelidikan dugaan adanya KLB
7. Terselenggaranya upaya pencegahan terhadap penyakit potensi KLB

PERINGATAN KEWASPADAAN KLB

Pengertian :

Peringatan kewaspadaan dini KLB merupakan pemberian informasi adanya ancaman KLB pada suatu daerah dalam periode tertentu

Tujuan :

Mendorong adanya peningkatan kewaspadaan dan kesiapsiagaan terhadap KLB di unit pelayanan (puskesmas) dan program terkait serta peningkatan kewaspadaan masyarakat perorangan dan kelompok

Manfaat :

- Deteksi Dini Penyakit
- ResponCepat
- Pencegahan Penyebaran
- Perlindungan Masyarakat
- Kesiapan System Kesehatan
- Peningkatan Kesadaran Masyarakat

ALERT :

Respon Alert yang dihendaki dalam SKDR adalah waktu 24 jam, Ketika dipuskesmas

menemukan kasus yang menemukan kasus dengan nilai ambang batas wajib melakukan kegiatan penyelidikan epidemiologi

B. Kesehatan lingkungan

Lingkungan adalah lokasi yang terdapat kegiatan sehari-hari penduduk , baik sebagai fasilitas umum, fasilitas khusus atau fasilitas pribadi. Lingkungan terdapat sejumlah media lingkungan yang dapat berupa air, air minum, tanah, udara, pangan, vektor, binatang pembawa penyakit dan sebagainya yang dapat menjadi faktor risiko kesehatan penduduk. Lingkungan dapat berupa tempat fasilitas umum (TFU), tempat pengelolaan pangan (TPP), sarana air minum , pemukiman, dan sebagainya. Penyehatan lingkungan TFU adalah penyehatan terhadap media-media lingkungan yang terdapat pada lingkungan. TFU agar memenuhi SBMKL dan persyaratan Kesehatan

Tabel 6 Ruang Lingkup Penyelenggaraan Kesehatan Lingkungan :

No	Kegiatan	Sasaran	Waktu / Periode	Pencatatan dan Pelaporan
Luar gedung				
1	Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) tindak Lanjut konseling	Rumah, sarana air, sekolah, dll (berdasarkan hasil konseling)	Setiap hari (keepakatan waktu dengan pasien/ klien)	Register Manual
2	Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) program rutin	1. TFU (sekolah, pasar, tempat ibadah, bioskop, tempat rekreasi, hotel, dll) 2. TPP (rumah makan/ restoran, jasa boga, depot air minum (DAM), makanan jajanan) 3. PKAM (Sarana Air Minum di rumah tangga dan komunal)	Minimal setahun sekali untuk masing-masing lokus	1. E Monev: https://e-satu.kemkes.go.id/ 2. E Monev: https://tpm.kemkes.go.id/ke-sli-ng-web/ 3. E-Monev: https://pkam.kemkes.go.id
Luar gedung				
	Investigasi KLB penyakit berbasis lingkungan	Lokasi KLB	Maksimal 1x24 jam	Register Manual
	Pelaksanaan STBM	Masyarakat di komunitas	Disesuaikan dengan waktu dan kondisi dilapangannya	E Monev http://monev.stbm.kemkes.go.id /monev

No	Kegiatan	Sasaran	Waktu / Periode	Pencatatan dan Pelaporan
	Intervensi	1. Teknologi Tepat Guna (TTG) sanitasi dan air 2. Kampanye lingkungan sehat	Disesuaikan dengan kebutuhan di masyarakat	Register manual

Tabel 7 Matriks Penilaian Klaster 4

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
Penyakit Menular							
1	Penemuan terduga kasus TB	90%	Terduga TB				
2	Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati	100%	Kasus TB				
3	Angka Keberhasilan pengobatan semua kasus TB (Success Rate/SR)	90%	Kasus TB yang diobati				
4	Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV	100%	Berisiko Terinfeksi HIV				
5	Pelayanan Diare Balita Berbasis Masyarakat	100	Sasaran Kasus Diare				
6	Penemuan penderita Pneumonia balita	85%	Sasaran Kasus Pneumonia				
7	Angka Bebas Jentik (ABJ)	95%	KK				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
8	Bayi yang mendapat IDL (Imunisasi Dasar Lengkap)	100%	Bayi				
9	Kelurahan UCI (Universal Child Immunization)	80%	Kelurahan				
Kesehatan Lingkungan							
1	Pengawasan Sarana Air Bersih (SAB)	20%;	laporan				
2	Sarana Air Bersih (SAB) yang memenuhi syarat kesehatan	85%	Sarana air bersih yang dilakukan inspeksi				
3	Rumah tangga yang memiliki akses terhadap Sarana Air Bersih (SAB)	87%	Rumah Tangga				
4	Pembinaan Tempat Pengelolaan Makanan (TPM)	57%	TPM				
5	Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) yang memenuhi syarat kesehatan	40%	TPM yang dilakukan inspeksi				
6	Pembinaan sanitasi perumahan	35%	Rumah Tangga				
7	Rumah yang memenuhi syarat kesehatan	75%	Rumah sehat yang dilakukan inspeksi				
8	Pembinaan sarana Tempat-Tempat Umum (TTU)	89%	TTU				
9	Rumah Tangga memiliki Akses terhadap jamban sehat	86%	Rumah Tangga				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
10	Desa/kelurahan yang sudah ODF (Open defecation free)	100%	Kelurahan				
11	Pelaksanaan Kegiatan STBM (Sanitasi Total Berbasis Masyarakat) di Puskesmas	75%	Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat				

2.5 MATRIKS PENILAIAN LINTAS KLASTER

Sistem untuk mengukur kinerja layanan kesehatan yang mengintegrasikan berbagai layanan (gawat darurat, kefarmasian, laboratorium) untuk mendukung klaster utama (ibu dan anak, dewasa dan lansia, penanggulangan penyakit menular). Matriks ini berisi indikator kinerja, target, dan pencapaian realisasi untuk setiap komponen pelayanan agar dapat dievaluasi efektivitasnya.

Tabel 4 Matriks Penilaian Lintas Kluster

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
Kefarmasian							0,00
1	Penggunaan Antibiotika pada Ispa Non Pneumonia Jika $\leq 20\%$ Maka Persentase Capaian 100%	$<20\%$	Jumlah kasus ispa non pneumonia				
2	Penggunaan Antibiotika pada Diare Non Spesifik Jika $\leq 8\%$ Maka Persentase Capaian 100%	$\leq 8\%$	Jumlah kasus diare non spesifik				
3	Rerata Item obat yang	<4	Lembar Resep				

No	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
	diresepkan (untuk 3 penyakit tersebut diatas) maksimal 4						
4	Jumlah ketersediaan Obat esensial	96%	Obat Essensial yang wajib (45 Jenis)				
Laboratorium							
1	Keberhasilan Plebotomi	100%	Jumlah Plebotomi				
2	Pelaporan Nilai Kritis	100%	hasil pemeriksaan dengan nilai kritis				
Kegawatdaruratan							
1	Respon time penanganan gawat darurat maksimal 5 menit	100%	Jumlah seluruh pasien kegawatdaruratan				
Kesehatan Traditional							
1	Persentase kelurahan terbentuk kelompok Asuhan Mandiri	100%	Kelurahan				
Kesehatan Gigi dan Mulut							
	Semua ibu hamil yang periksa K1 dilakukan pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut	100%	Ibu Hamil K1 di Puskesmas				

BAB 3

HASIL PENILAIAN KINERJA

Proses pengolahan data pada PKP ini telah menggunakan aplikasi berbasis excel. Sistem ini disusun sebagai alat bantu dalam penyusunan Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP). Cakupan variabel (V) dihitung dengan membagi hasil pencapaian (H) dengan targetsasaran (T) dikalikan 100 atau

$$V (\%) = \frac{H}{T} \times 100 \%$$

Jadi nilai cakupan kegiatan Upaya Kesehatan adalah rerata per jenis kegiatan. Kinerja cakupan Upaya kesehatan dikelompokkan menjadi tiga, yaitu :

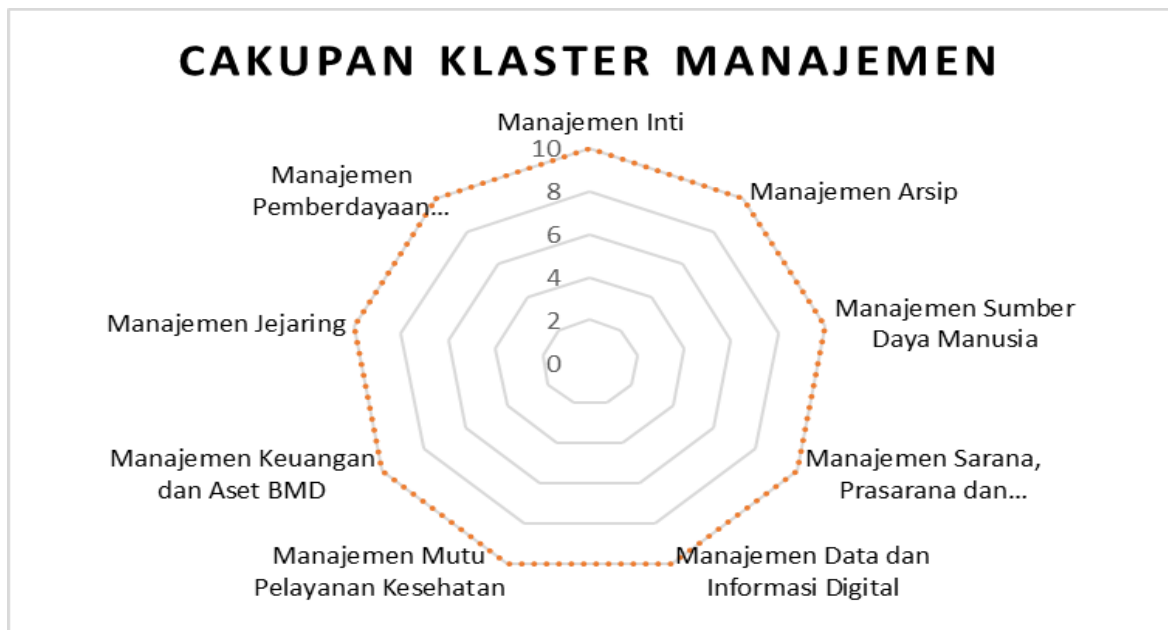
	Kategori		Cakupan Hasil Manajemen		
			Baik > 8.4	Cukup 5.5 - 8.4	Kurang < 5.5
Cakupan Pelayanan Kesehatan	Baik	> 90 %	Baik	Cukup	Kurang
	Cukup	81-90%	Cukup	Cukup	Kurang
	Kurang	< 81 %	Kurang	Kurang	Kurang

3.1 Hasil Penilaian Klaster 1 dan Manajemen Pada Lintas Klaster

Tabel 8 Cakupan Hasil Manajemen KLASER 1 (MANAJEMEN)

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Manajemen Inti	10	Baik
B	Manajemen Arsip	10	Baik
C	Manajemen Sumber Daya Manusia	10	Baik
D	Manajemen Sarana, Prasarana dan Perbekalan Kesehatan	10	Baik
E	Manajemen Data dan Informasi Digital	10	Baik
F	Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	10	Baik
G	Manajemen Keuangan dan Aset BMD	10	Baik
H	Manajemen Jejaring	10	Baik
I	Manajemen Pemberdayaan Masyarakat	10	Baik
Cakupan Manajemen Kluster I		10,00	Baik

Grafik 1 Cakupan Kinerja Manajemen

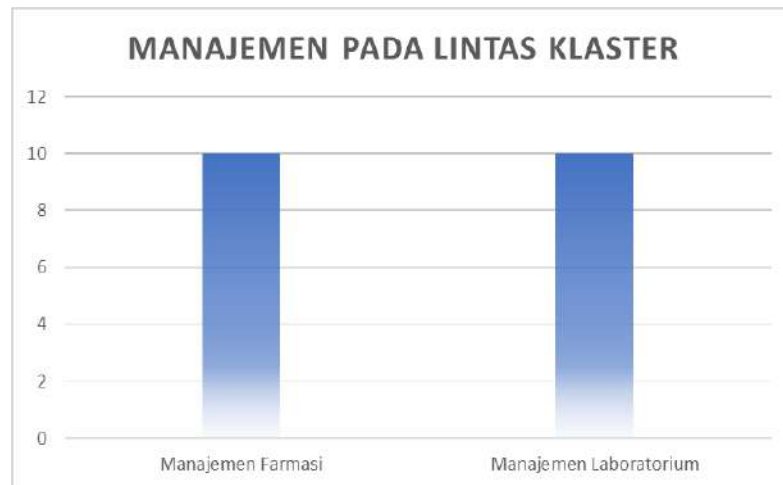


Dari data diagram di atas dapat dilihat bahwa kluster 1 (manajemen) yang terdiri dari Manajemen Inti, Manajemen Arsip, Manajemen SDM, Manajemen Data, manajemen Mutu, Manajemen Keuangan, Manajemen Jejaring dan Manajemen Pemberdayaan Masyarakat sudah mencapai nilai 10 semua dan dikategorikan kinerja **“BAIK”**

Tabel 9 Cakupan Hasil Manajemen Lintas Kluster

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Manajemen Farmasi	10	Baik
B	Manajemen Laboratorium	10	Baik
Cakupan Manajemen Lintas Klater		10	Baik

Grafik 2 Cakupan Kinerja Manajemen Pada Lintas Klaster



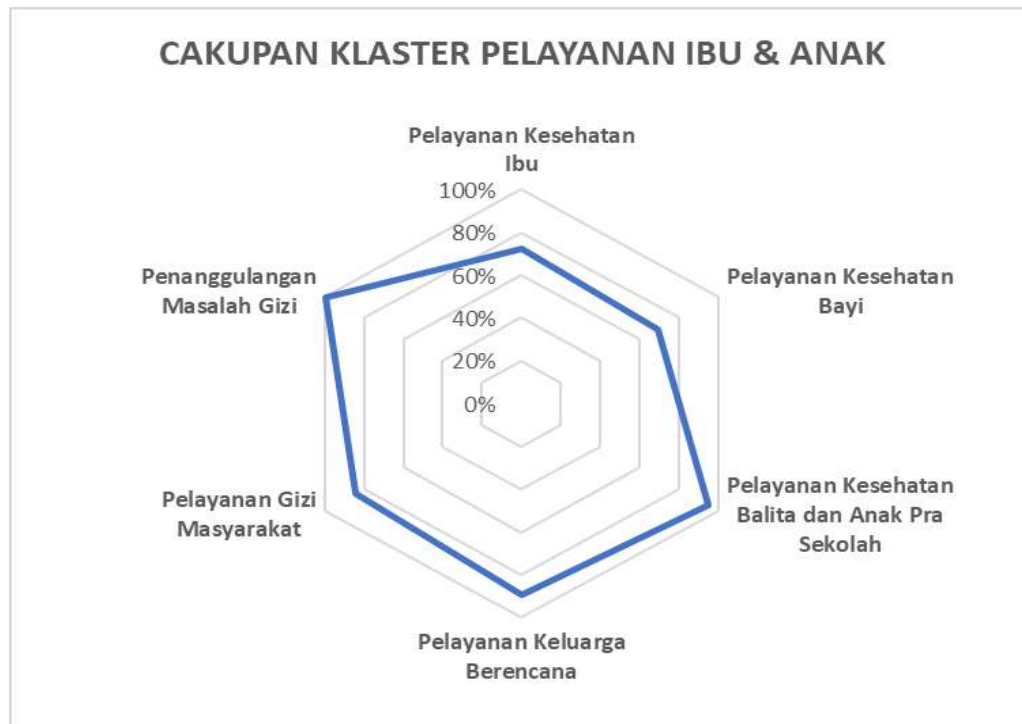
Dari data diagram di atas dapat dilihat bahwa Manajemen Pada Lintas Klaster yang terdiri dari Manajemen Kefarmasian dan Manajemen Laboratorium sudah mencapai nilai 10 dan dikategorikan kinerja **“BAIK”**.

3.2 Hasil Penilaian Klaster 2 Ibu dan Anak

Tabel 10 Cakupan Hasil Klaster Ibu dan Anak

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A.	Pelayanan Kesehatan Ibu	72%	KURANG
B.	Pelayanan Kesehatan Bayi	69%	KURANG
C.	Pelayanan Kesehatan Balita dan Anak Pra Sekolah	95%	BAIK
D.	Pelayanan Keluarga Berencana	89,2%	CUKUP
E.	Pelayanan Gizi Masyarakat	84,10%	CUKUP
F.	Penanggulangan Masalah Gizi	99,10%	BAIK
PELAYANAN CLUSTER 2		84,70%	CUKUP

Grafik 2 Cakupan Kinerja Klaster Ibu dan Anak



Tabel 10 Cakupan Hasil Keseluruhan Kesehatan Ibu & Anak

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
Klaster 2 ibu dan Anak								93,61%
A	Pelayanan Kesehatan Ibu							72%
1	Kesehatan Ibu	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K1)	100%	Ibu Hamil	1024	256	191	75%
2		Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K4)	100%	Ibu Nifas	1024	256	176	69%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
3		Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K6)	100%	Ibu Nifas	1024	256	176	69%
4		Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF)	100%	Ibu Hamil	1018	255	184	72%
5		Penanganan komplikasi kebidanan (PK)	100%	Ibu Hamil	920	32	32	100%
6		Ibu hamil diperiksa HIV, Sifilis dan Hepatitis B	100%	Ibu Hamil	920	230	122	53%
7		Pelayanan Persalinan oleh tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan (Pf)	100%	Ibu Hamil	1018	255	176	69%
B	Pelayanan Kesehatan bayi							69%
1	Pelayanan Kesehatan bayi	Pelayanan Kesehatan neonatus pertama (KN1)	100%	Surviving Infant	975	244	176	72%
2		Pelayanan Kesehatan Neonatus 0 - 28 hari (KN lengkap)	100%	Surviving Infant	975	244	176	72%
3		Penanganan komplikasi neonatus	100%	estimasi kasus komplikasi neonatal (15%	10	10	10	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
				sasaran bayi lahir hidup)				
4		Pelayanan kesehatan bayi 29 hari - 11 bulan	100%	Bayi	950	238	227	96%
5		Bayi baru lahir dilakukan skrining kesehatan (SHK, HAK, G6PD)	100%	Bayi baru lahir	975	244	176	72%
6		Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis	100%	Bayi baru lahir	975	244	0	0%
C	Pelayanan Kesehatan Balita dan Anak Pra Sekolah							95%
1	Pelayanan Kesehatan Balita dan Anak Pra Sekolah	Pelayanan kesehatan anak balita (12 - 59 bulan)	100%	Anak balita (12 - 59 bulan)	3765	941	887	94%
2		Balita (0 - 59 bulan) dilakukan SDIDTK	100%	Balita (0 - 59 bulan)	4488	1122	940	84%
3		Pelayanan kesehatan anak pra sekolah (60 - 72 bulan)	80%	anak pra sekolah (60 - 72 bulan)	898	898	898	100%
4		Anak pra sekolah (60 - 72 bulan) dilakukan SDIDTK	80%	anak pra sekolah (60 - 72 bulan)	898	898	898	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
D	Kesehatan Usia Sekolah dan Remaja							100%
1	Kesehatan Usia Sekolah dan Remaja	Pelayanan kesehatan pada Usia pendidikan Dasar kelas 1 setingkat SD/MI/SDL B mendapatkan skrining kesehatan	100 %	Peserta didik Kelas 1	660	165	0	0%
2		Pelayanan kesehatan pada Usia Pendidikan Dasar kelas VII setingkat SMP/MTs/S MPLB	100 %	Peserta didik Kelas 7	2758	690	0	0%
3		Pelayanan kesehatan pada Usia Pendidikan Dasar kelas kelas X setingkat SMA/MA/S MK/SMALB	100 %	Peserta didik Kelas X	1315	329	0	0%
E	Keluarga Berencana							89,20%
1	Keluarga Berencana	KB aktif (Contraceptive Prevalence Rate/ CPR)	70%	PUS	7944	1390	985	71%
2		Peserta KB Pasca Persalinan (KBPP)	75%	Ibu Bersalin	915	172	166	97%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
3		Pelayanan Kesehatan pada calon pengantin sesuai standar	75%	Calon Pengantin	37	37	37	100%
F	Pelayanan Gizi Masyarakat							84,10%
1	Pelayanan Gizi Masyarakat	Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada bayi umur 6-11 bulan	91 %	bayi umur 6-11 bulan	277	155	155	100%
2		Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada balita umur 12-59 bulan 2 (dua) kali setahun	91 %	anak balita umur 12-59 bulan	1528	1390	1304	94%
3		Pemberian 90 tablet Besi pada ibu hamil/ MMS 180 tablet pada ibu hamil	95 %	Ibu Hamil	920	219	191	87%
4		Pemberian Tablet Tambah Darah pada Remaja Putri minimal 26 tablet	65 %	Remaja Putri	3330	3330	1839	55%
G	Penanggulangan Masalah Gizi							99,10%
1	Penanggula ngan	Balita gizi buruk mendapat	100%	Gizi Buruk	2	2	2	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
	Masalah Gizi	perawatan sesuai standar tatalaksana gizi buruk						
2		Balita Usia 6-23 bulan mendapat Makanan pendamping ASI	73%	Balita usia 6-23 Bulan	502	502	502	100%
3		Penimbangan balita D/S	80%	Balita	2048	1977	1977	100%
4		Balita naik berat badannya (N/D)	60%	Balita	1977	1186	1350	114%
5		Balita Underweight (berat badan kurang dan sangat kurang)	<15%	balita yang diukur	1977	228	75	100%
6		Balita Wasting	<8%	balita yang diukur	1977	1977	62	100%
7		Balita pendek dan sangat pendek (Stunting)	<14%	balita yang diukur	1977	1977	22	100%
8		Rumah Tangga mengkonsumsi garam beryodium	90%	rumah tangga yang disurvey	18500	18500	18500	100%
9		Ibu Hamil Kurang Energi Kronis (KEK)	<10%	ibu hamil diukur LiLA	920	191	14	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
10		Bayi usia 6 (enam) bulan mendapat ASI Eksklusif	47%	Usia 6 bulan	196	93	92	95%
11		Bayi yang baru lahir mendapat IMD (Inisiasi Menyusu Dini)	50%	Surviving Infant	342	100	99	81%

Dari tabel dan gambar diatas terlihat bahwa capaian kinerja Klaster Ibu dan Anak di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2026 masuk dalam kategori **“CUKUP”** dengan nilai rata-rata 84,70%. Adapun capaian program yang masuk dalam kategori Rendah adalah Pelayanan Kesehatan Ibu dengan Nilai 72 % dan Pelayanan Kesehatan Bayi dengan Nilai 69% Berkategori **“KURANG”** dan Pelayanan Tertinggi adalah Penanggulangan Masalah Gizi yaitu 99,10% dengan Kategori **“BAIK**

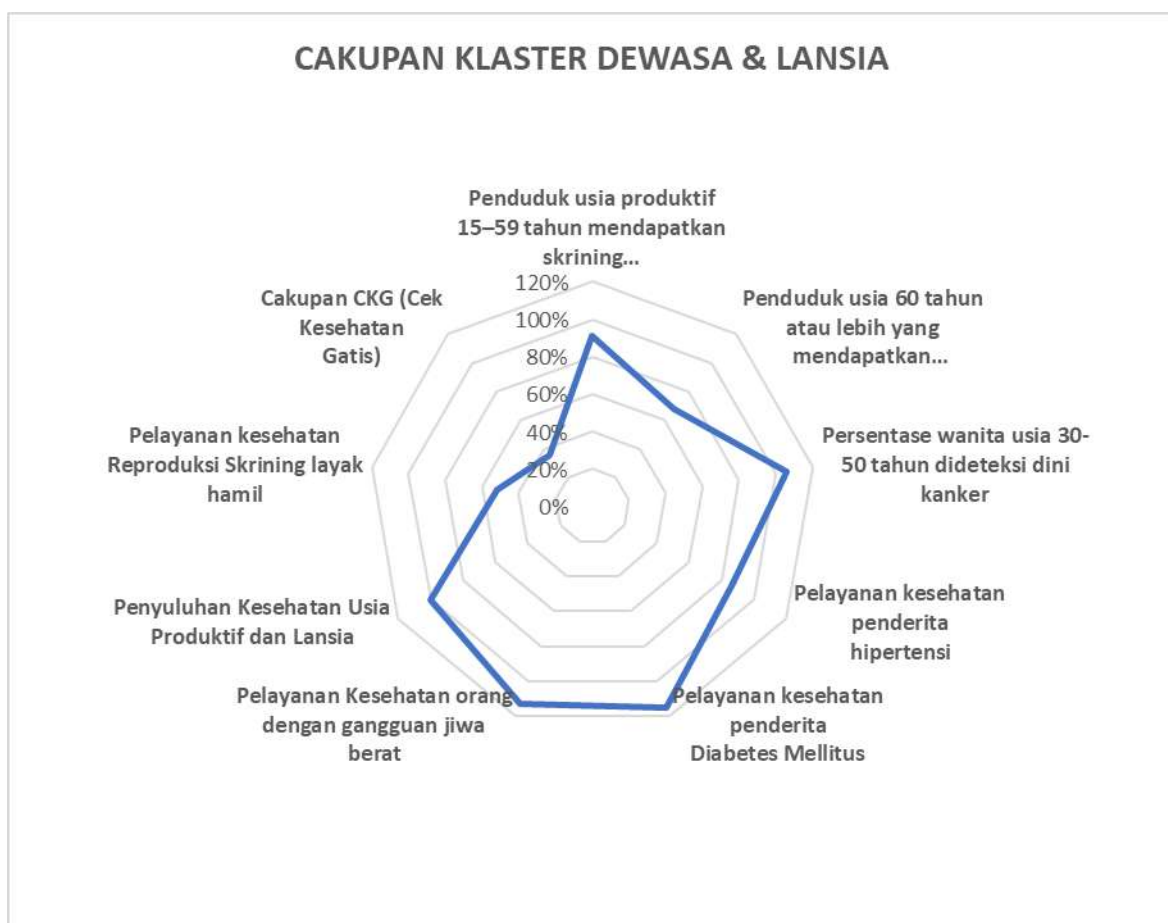
3.3 Hasil Penilaian Klaster 3 Dewasa Lansia

Tabel 13 Cakupan Hasil Klaster Dewasa & Lansia

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar	91%	Baik
B	Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	68%	Kurang
C	Persentase wanita usia 30-50 tahun dideteksi dini kanker	106%	Baik
D	Pelayanan kesehatan penderita hipertensi	86%	Baik
E	Pelayanan kesehatan penderita Diabetes Mellitus	115%	Baik
F	Pelayanan Kesehatan orang dengan gangguan jiwa berat	113%	Baik

G	Penyuluhan Kesehatan Usia Produktif dan Lansia	100%	Baik
H	Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil	57%	Kurang
I	Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis)	36%	Kurang
CAKUPAN KLASER DEWASA & LANSIA		85,90%	Cukup

Grafik 6 Cakupan Kinerja Klaster Dewasa & Lansia TW 1 Tahun 2026



Tabel 13 Cakupan Hasil Keseluruhan Indikator Usia Dewasa & Lansia

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar	91%	Baik
B	Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai	68%	Kurang

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
	standar		
C	Persentase wanita usia 30-50 tahun dideteksi dini kanker	106%	Baik
D	Pelayanan kesehatan penderita hipertensi	86%	Baik
E	Pelayanan kesehatan penderita Diabetes Mellitus	115%	Baik
F	Pelayanan Kesehatan orang dengan gangguan jiwa berat	113%	Baik
G	Penyuluhan Kesehatan Usia Produktif dan Lansia	100%	Baik
H	Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil	57%	Cukup
I	Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis)	36%	Kurang
CAKUPAN KLASSTER DEWASA & LANSIA		85,90%	Cukup

Dari Tabel dan Grafik diatas terlihat bahwa capaian kinerja klaster dewasa & Lansia di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2026 yang Terendah Adalah Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis) yaitu 36 % Berkategori KURANG sedangkan capaian yang Tertinggi adalah adalah Pelayanan kesehatan penderita Diabetes Mellitus sebesar 115 % berkatergori BAIK. Dengan begitu Cakupan Keseluruhan Klaster Dewasa & Lansia masuk dalam kategori CUKUP dengan nilai rata-rata 85,90 %.

3.4 Hasil Penilaian Klaster 4 Penanggulangan Penyakit Menular

Tabel 14 Cakupan Hasil Klaster Penanggulangan Penyakit Menular

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Penyakit Menular	75,79%	Kurang
B	Kesehatan Lingkungan	116,42%	Baik
CAKUPAN KLASSTER PENANGGULANGAN PENYAKIT MENULAR		99,01%	BAIK

Grafik 9 Cakupan Klaster Penanggulangan Penyakit Menular Tahun 2026



Tabel 14 Cakupan Hasil Keseluruhan Indikator Penanggulangan Penyakit Menular

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
KLASTER 4 PENYAKIT MENULAR								96,04%
1	PENYAKIT MENULAR	Penemuan terduga kasus TB	90%	Terduga TB	1365	307	175	57%
2		Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati	100%	Kasus TB	281	70	23	33%
3		Angka Keberhasilan pengobatan semua kasus TB (Success Rate/SR)	90%	Kasus TB yang diobati	14	13	14	111%
4		Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV	100%	Bersiko terinfeksi HIV	627	157	33	21%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
5		Pelayanan Diare Balita Berbasis Masyarakat	100%	Sasaran kasus diare	25	25	25	100%
6		Pemuan penderita Pneumonia balita	85%	Sasaran kasus Pneumonia	63	13	8	60%
7		Angka Bebas Jentik (ABJ)	95%	KK	95%	18784	18752	99%
8		Bayi yang mendapat IDL (Imunisasi Dasar Lengkap)	100%	Bayi	871	218	221	101%
9		Kelurahan UCI (Universal Child Immunization)	80%	Kelurahan	2	2	2	100%
10	KESEHATAN LINGKUNGAN	Pengawasan Sarana Air Bersih (SAB)	20%	Sarana Air Bersih	18888	944	944	100%
11		Sarana Air Bersih (SAB) yang memenuhi syarat kesehatan	85%	Sarana air bersih yang dilakukan inspeksi	944	802	802	100%
12		Rumah tangga yang memiliki akses terhadap Sarana Air Bersih (SAB)	87%	Rumah Tangga	18888	4108	4108	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
13		Pembinaan Tempat Pengelolaan Makanan (TPM)	57%	TPM	77	11	29	264%
14		Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) yang memenuhi syarat kesehatan	40%	TPM yang dilakukan inspeksi	29	12	20	172%
15		Pembinaan sanitasi perumahan	35%	Rumah Tangga	18888	1653	1653	100%
16		Rumah yang memenuhi syarat kesehatan	75%	Rumah sehat yang dilakukan inspeksi	1653	1240	1240	100%
17		Pembinaan sarana Tempat-Tempat Umum (TTU)	89%	TTU	52	12	7	61%
18		Tempat-tempat Umum (TTU) yang memenuhi syarat kesehatan	65%	TTU	7	7	7	100%
19		Rumah Tangga memiliki Akses terhadap jamban sehat	86%	Rumah Tangga	18888	18888	18888	100%
20		Desa/kelurahan yang sudah ODF (Open defecation free)	100%	Kelurahan	2	2	2	100%
21		Pelaksanaan Kegiatan STBM (Sanitasi Total Berbasis Masyarakat) di Puskesmas	75%	Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	2	2	2	100%

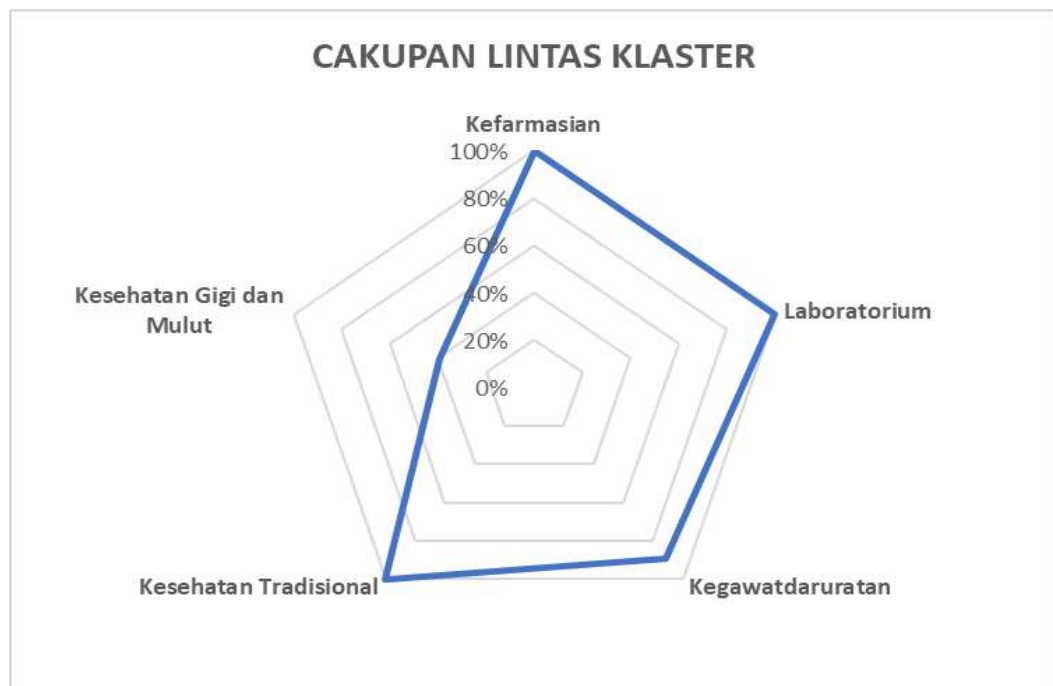
Dari tabel dan grafik diatas terlihat bahwa capaian kinerja Capaian terendah 75,79 % dengan Kategori **"KURANG"** dan Total Keseluruhan klaster penanggulangan penyakit menular di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2026 masuk dalam kategori **"BAIK"** dengan nilai rata – rata **99,10 %**

3.5 Hasil Penilaian Lintas Klaster

Tabel 14 Cakupan Hasil Klaster Penanggulangan Penyakit Menular

No	Jenis Variabel	Nilai Hasil	Kategori
A	Kefarmasian	100%	Baik
B	Laboratorium	100%	Baik
C	Kegawatdaruratan	100%	Baik
D	Kesehatan Tradisional	100%	Baik
E	Kesehatan Gigi dan Mulut	39%	Kurang
CAKUPAN LINTAS KLASTER		87,8%	CUKUP

Grafik 10 Capaian Lintas Klaster Tahun 2026



Tabel 14 Cakupan Hasil Keseluruhan Indikator Lintas Klaster

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	(8)	-9
LINTAS KLASSTER								100 %
1	Kefarmasian	Penggunaan Antibiotika pada Ispa Non Pneumonia Jika ≤ 20% Maka Persentase Capaian 100%	<20%	Jumlah kasus Ispa non pneumonia	571	40	7,01	100%
2		Penggunaan Antibiotika pada Diare Non Spesifik Jika ≤8% Maka Persentase Capaian 100%	≤8%	Jumlah kasus diare non spesifik	166	1	0,60	100%
3		Rerata Item obat yang diresepkan (untuk 3 penyakit tersebut diatas) maksimal 4	<4	Lembar Resep	119	336	2,82	100%
4		Jumlah ketersediaan Obat esensial	96%	Obat Essensial yang wajib (45 Jenis)	135	133	98,52	100%
5	Laboratorium	Keberhasilan Plebotomi	100%	Jumlah Plebotomi	1334	1334	1334	100%

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian absolut	Cakupan
6		Pelaporan Nilai Kritis	100%	hasil pemeriksaan dengan nilai kritis	11	11	11	100%
7	Kegawatdaruratan	Respon time penanganan gawat darurat maksimal 5 menit	100%	Jumlah seluruh pasien kegawatdaruratan	434	434	388	100%
8	Kesehatan Tradisional	Persentase kelurahan terbentuk kelompok Asuhan Mandiri Kesehatan Tradisona	100%	kelurahan	2	2	2	100%
9	Kesehatan Gigi dan Mulut	Semua ibu hamil yang periksa K1 dilakukan pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut	100%	Ibu Hamil K1 di Puskesmas	191	191	74	39%

Dari tabel dan grafik diatas terlihat bahwa capaian kinerja Lintas Klaster di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2026 masuk dalam kategori BAIK dengan nilai Keseluruhan Capaian rata – rata 92,02%

BAB 4

RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut (RTL) adalah rencana kegiatan yang dibuat untuk menindaklanjuti hasil evaluasi kegiatan sebelumnya, bertujuan untuk perbaikan dan peningkatan mutu serta memastikan keberlanjutan program. Rencana tindak lanjut membutuhkan perencanaan yang matang karena berkaitan dengan program yang akan dilaksanakan selanjutnya, termasuk di dalamnya ada koordinasi dan kolaborasi dengan pihak lain yang akan terlibat. Tujuan penyusunan rencana tindak lanjut ini adalah:

- 1) Menyusun rencana tindak lanjut sesuai dengan kondisi di lapangan saat kegiatan berlangsung
- 2) Mewujudkan keberlaksanaan dari rencana tindak lanjut yang telah disusun
- 3) Memecahkan hambatan-hambatan yang akan muncul saat pelaksanaan rencana tindak lanjut
- 4) Mengidentifikasi hambatan-hambatan yang akan muncul saat pelaksanaan rencana tindak lanjut.

Berikut adalah rencana tindak lanjut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada berdasarkan indikator, target, capaian, dan masalah yang dihadapi.

A. Identifikasi masalah

No	Indikator	Target	Capaian	Masalah
1	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K1)	100%	75%	Adanya kesenjangan sebesar 76% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K1 dengan target
2	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K4)	100%	69%	Adanya kesenjangan sebesar 31% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K4 dengan target

No	Indikator	Target	Capaian	Masalah
3.	Pelayanan kesehatan untuk ibu hamil (K6)	100%	69%	Adanya kesenjangan sebesar 31% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K6 dengan target
4.	Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF)	100%	72%	Adanya kesenjangan sebesar 28% antara capaian pelayanan kesehatan untuk Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF) dengan target
5.	Ibu hamil diperiksa HIV, Sifilis dan Hepatitis B	100%	53%	Adanya kesenjangan capaian Ibu hamil diperiksa HIV, Sifilis dan Hepatitis B dengan target sebesar 47%
6.	Pelayanan Persalinan oleh tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan (Pf)	100%	69%	Adanya kesenjangan capaian Pelayanan Persalinan oleh tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan (Pf) sebesar 31%
7.	Pelayanan Kesehatan neonatus	100	72%	Adanya kesenjangan capaian Pelayanan Kesehatan neonatus sebesar 28%
8.	Pelayanan Kesehatan Neonatus 0 - 28 hari (KN lengkap)	100%	72%	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Neonatus 0 - 28 hari (KN lengkap) dengan target sebesar 28%
9.	Bayi baru lahir dilakukan skrining kesehatan (SHK, HAK, G6PD)	100%	72%	Adanya kesenjangan antara Bayi baru lahir dilakukan skrining kesehatan (SHK, HAK, G6PD) dengan target sebesar 28%

No	Indikator	Target	Capaian	Masalah
10.	Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis	100%	0%	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis dengan target sebesar 100%
11.	Bayi usia 6 (enam) bulan mendapat ASI Eksklusif	100%	99%	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi usia 6 (enam) bulan mendapat ASI Eksklusif dengan target sebesar 1%
12.	Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar	100%	91%	Adanya kesenjangan antara Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 8 %
13.	Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	100%	68 %	Adanya kesenjangan antara capaian Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 32 %
14.	Pelayanan kesehatan penderita hipertensi	100%	86 %	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan penderita hipertensi dengan target sebesar 14%
15.	Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil	100%	57%	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil dengan target sebesar 43%
16.	Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis)	100%	36 %	Adanya kesenjangan antara capaian Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis) target sebesar 64 %
17.	Penemuan terduga kasus TB	100%	57%	Adanya kesenjangan antara capaian Penemuan terduga kasus TB dengan target sebesar 43 %

No	Indikator	Target	Capaian	Masalah
18.	Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati	100%	33%	Adanya kesenjangan antara capaian Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati dengan target sebesar 67%
19.	Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV	100 %	21 %	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV dengan target sebesar 79%
20.	Penemuan penderita Pneumonia balita	100 %	60 %	Adanya kesenjangan antara capaian Penemuan penderita Pneumonia balita dengan target sebesar 40%
21.	Pembinaan sarana Tempat-Tempat Umum (TTU)	100 %	61%	Adanya kesenjangan antara capaian Pembinaan sarana Tempat-Tempat Umum (TTU) dengan target sebesar 39%
22.	Respon time penanganan gawat darurat maksimal 5 menit	100 %	89%	Adanya kesenjangan antara capaian Respon time penanganan gawat darurat maksimal 5 menit dengan target sebesar 11%
23.	Semua ibu hamil yang diperiksa K1 dilakukan pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut	100 %	39%	Adanya kesenjangan antara Semua ibu hamil yang diperiksa K1 dilakukan pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan target sebesar 61%

B. Prioritas Masalah

No.	Masalah	U	S	G	TOTAL
1	Adanya kesenjangan sebesar 76% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K1 dengan target	1	1	2	4
2	Adanya kesenjangan sebesar 31% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K4 dengan target	1	1	2	4
3.	Adanya kesenjangan sebesar 31% antara capaian pelayanan kesehatan untuk ibu hamil K6 dengan target	1	1	2	4

No.	Masalah	U	S	G	TOTAL
4.	Adanya kesenjangan sebesar 28% antara capaian pelayanan kesehatan untuk Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF) dengan target	2	2	2	6
5.	Adanya kesenjangan capaian Ibu hamil diperiksa HIV, Sifilis dan Hepatitis B dengan target sebesar 47%	2	1	2	5
6.	Adanya kesenjangan capaian Pelayanan Persalinan oleh tenaga kesehatan di fasilitas kesehatan (Pf) sebesar 31%	1	1	2	4
7.	Adanya kesenjangan capaian Pelayanan Kesehatan neonatus sebesar 28%	1	1	2	4
8.	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Neonatus 0 - 28 hari (KN lengkap) dengan target sebesar 28%	2	2	2	6
9.	Adanya kesenjangan antara Bayi baru lahir dilakukan skrining kesehatan (SHK, HAK, G6PD) dengan target sebesar 28%	2	2	2	6
10.	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis dengan target sebesar 100%	2	2	2	6
11.	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi usia 6 (enam) bulan mendapat ASI Eksklusif dengan target sebesar 1%	1	1	1	3
12.	Adanya kesenjangan antara Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 8 %	2	2	2	6
13.	Adanya kesenjangan antara capaian Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 32 %	2	2	2	6

No.	Masalah	U	S	G	TOTAL
14.	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan penderita hipertensi dengan target sebesar 14%	2	2	3	7
15.	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan Reproduksi Skrining layak hamil dengan target sebesar 43%	1	1	1	3
16.	Adanya kesenjangan antara capaian Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis) target sebesar 64 %	3	2	3	8
17.	Adanya kesenjangan antara capaian Penemuan terduga kasus TB dengan target sebesar 43 %	2	2	2	6
18.	Adanya kesenjangan antara capaian Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati dengan target sebesar 67%	3	2	3	8
19.	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV dengan target sebesar 79%	3	2	3	8
20.	Adanya kesenjangan antara capaian Penemuan penderita Pneumonia balita dengan target sebesar 40%	1	1	1	3
21.	Adanya kesenjangan antara capaian Pembinaan sarana Tempat-Tempat Umum (TTU) dengan target sebesar 39%	1	1	1	3
22.	Adanya kesenjangan antara capaian Respon time penanganan gawat darurat maksimal 5 menit dengan target sebesar 11%	1	1	1	3
23.	Adanya kesenjangan antara Semua ibu hamil yang pemeriksaan K1 dilakukan pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan target sebesar 61%	1	1	1	3

C. Daftar Masalah Terpilih

No.	Klaster	Masalah Terpilih
1	Klaster Ibu dan Anak	Adanya kesenjangan sebesar 28% antara capaian pelayanan kesehatan untuk Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF) dengan target
2	Klaster Ibu dan Anak	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis dengan target sebesar 100%
3	Klaster Dewasa Lansia	Adanya kesenjangan antara Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 8 %
4	Klaster Dewasa Lansia	Adanya kesenjangan antara capaian Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis) target sebesar 64 %
5	Klaster Dewasa Lansia	Adanya kesenjangan antara capaian Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 30 %
6	Klaster Dewasa Lansia	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan penderita hipertensi dengan target sebesar 2%
7	Klaster Penanggulangan Penyakit Menular	Adanya kesenjangan antara capaian Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati dengan target sebesar 67%
8	Klaster Penanggulangan Penyakit Menular	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV dengan target sebesar 40 %

D. Penyebab masalah

1. Pelayanan kesehatan untuk Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF)

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan sebesar 28% antara capaian pelayanan kesehatan untuk Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF) dengan target
<i>Why 1</i>	Karena ibu nifas tidak seluruhnya mendapatkan pelayanan nifas oleh tenaga kesehatan.
<i>Why 2</i>	Karena sebagian besar ibu melahirkan tidak tercatat dan tidak terlayani oleh Puskesmas.
<i>Why 3</i>	Karena sebagian besar ibu melahirkan tidak tercatat dan tidak terlayani oleh Puskesmas.
<i>Why 4</i>	Karena keterbatasan sarana, prasarana, dan sumber daya (ruang bersalin, alat, dan tenaga) serta belum terpenuhinya persyaratan penyelenggaraan persalinan.
<i>Why 5</i>	Karena perencanaan dan penguatan jejaring pelayanan maternal belum optimal,

3. Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis dengan target sebesar 98 %
<i>Why 1</i>	Karena tidak semua bayi baru lahir dilakukan skrining PJB Kritis.
<i>Why 2</i>	Karena sebagian bayi lahir di fasilitas yang tidak melakukan skrining PJB Kritis atau lahir di luar fasilitas kesehatan.
<i>Why 3</i>	Karena skrining PJB Kritis belum terintegrasi dalam alur pelayanan bayi baru lahir dan belum ada mekanisme rujukan balik ke Puskesmas.

<i>Why 4</i>	Karena koordinasi jejaring pelayanan neonatal dengan fasilitas persalinan belum optimal , serta petugas belum terbiasa melaksanakan dan melaporkan skrining PJB Kritis .
<i>Why 5</i>	Karena belum adanya penguatan sistem manajemen skrining PJB Kritis

3. Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara Penduduk usia produktif 15–59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 8 %
<i>Why 1</i>	Capaian skrining usia produktif belum mencapai target 8% karena jumlah masyarakat usia produktif yang datang untuk skrining masih rendah
<i>Why 2</i>	masyarakat usia produktif yang datang untuk skrining masih rendah Karena sebagian besar masyarakat usia produktif bekerja dan sulit datang ke puskesmas pada jam pelayanan
<i>Why 3</i>	skrining belum menjangkau masyarakat yang bekerja Karena kegiatan skrining aktif di tempat kerja atau komunitas belum optimal
<i>Why 4</i>	kegiatan skrining aktif belum optimal Karena Karena keterbatasan SDM, jadwal kegiatan, dan kurangnya koordinasi lintas sektor
<i>Why 5</i>	koordinasi lintas sektor dan perencanaan belum optimal Karena belum adanya perencanaan skrining terjadwal dan komitmen lintas sektor yang jelas

3. Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis)

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Cakupan CKG (Cek Kesehatan Gratis) target sebesar 64 %
<i>Why 1</i>	cakupan CKG belum mencapai target Karena jumlah masyarakat yang mengikuti CKG masih rendah
<i>Why 2</i>	masyarakat yang mengikuti CKG masih rendah Karena jadwal pelayanan CKG luar gedung belum maksimal
<i>Why 3</i>	jadwal pelayanan CKG luar gedung belum maksimal Karena perencanaan kegiatan luar gedung belum terjadwal dengan baik
<i>Why 4</i>	perencanaan kegiatan belum terjadwal dengan baik Karena koordinasi dengan lintas sektor dan kader belum optimal
<i>Why 5</i>	koordinasi lintas sektor dan kader belum optimal Karena belum adanya pembagian tugas dan target sasaran yang jelas

4. Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 30 %
<i>Why 1</i>	Cakupan pelayanan usia lanjut rendah Karena banyak lansia tidak datang ke Puskesmas/Posyandu Lansia
<i>Why 2</i>	banyak lansia tidak datang ke Puskesmas/Posyandu Lansia Karena tidak ada layanan pengobatan di posyandu
<i>Why 3</i>	Tidak adanya layanan pengobatan di posyandu dikarenakan layanan posyandu hanya untuk kunjungan sehat dan skrining Kesehatan dan lansia kurang mengetahui manfaat pelayanan lansia di posyandu

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dengan target sebesar 30 %
<i>Why 4</i>	Media sosialisasi kurang variatif dan tidak sesuai dengan kebiasaan lansia (misal: hanya pakai grup WA, padahal lansia jarang membuka WA).
<i>Why 5</i>	belum tersedia rencana komunikasi khusus untuk kelompok lansia dan keterbatasan SDM kader untuk door-to-door.

5. Pelayanan kesehatan penderita hipertensi

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan kesehatan penderita hipertensi dengan target sebesar 16 %
<i>Why 1</i>	Cakupan pelayanan penderita hipertensi rendah Karena pemantauan penderita hipertensi belum optimal
<i>Why 2</i>	Pemantauan penderita hipertensi belum optimal Karena penderita hipertensi tidak rutin datang kontrol ke fasilitas kesehatan
<i>Why 3</i>	Penderita hipertensi tidak rutin kontrol Karena kurangnya pemahaman penderita tentang pentingnya kontrol rutin
<i>Why 4</i>	Pemahaman penderita masih kurang Karena edukasi dan pemantauan oleh petugas kesehatan dan kader belum maksimal.
<i>Why 5</i>	Edukasi dan pemantauan belum maksimal Karena keterbatasan SDM, belum ada sistem pemantauan terjadwal, dan belum optimalnya peran kader

6. Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Semua kasus TB yang ditemukan dan diobati dengan target sebesar 67 %
<i>Why 1</i>	Karena investigasi kontak pada kasus TB indeks belum dilakukan secara maksimal
<i>Why 2</i>	Karena sebagian kontak erat menolak untuk diperiksa dan skrining tidak dapat dilakukan pada seluruh kontak.
<i>Why 3</i>	Karena kurangnya pemahaman kontak dan keluarga tentang TB, adanya stigma, serta keterbatasan sarana pemeriksaan TB (alat, bahan, atau akses layanan).
<i>Why 4</i>	Karena edukasi dan komunikasi risiko belum dilakukan secara intensif dan perencanaan kebutuhan sarana investigasi kontak belum optimal.
<i>Why 5</i>	Karena penguatan manajemen program TB belum maksimal,

8. Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV dengan target sebesar 81 %
<i>Why 1</i>	Cakupan pelayanan rendah Karena sasaran berisiko tidak banyak yang datang untuk skrining HIV
<i>Why 2</i>	Sasaran berisiko tidak banyak yang datang untuk skrining HIV karena sasaran merasa takut, malu, dan khawatir terhadap stigma ketika melakukan tes HIV.
<i>Why 3</i>	Sasaran merasa takut, malu, dan khawatir terhadap stigma Karena edukasi tentang HIV, manfaat deteksi dini, dan kerahasiaan layanan belum tersampaikan dengan baik, terutama kepada populasi kunci.

<i>Masalah</i>	Adanya kesenjangan antara capaian Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV dengan target sebesar 81 %
<i>Why 4</i>	Edukasi dan penjangkauan belum tersampaikan dengan baik arena petugas belum optimal melakukan identifikasi dan konseling risiko, dan kegiatan outreach ke komunitas risiko masih terbatas.
<i>Why 5</i>	Petugas belum optimal melakukan identifikasi, konseling, dan outreach tidak adanya mekanisme skrining risiko yang terintegrasi dan konsisten di semua layanan,

E. Penyelesaian masalah

No	Penyebab	Alternatif solusi	Solusi terpilih	Inovasi	Kegiatan	Indikator
1	Keterbatasan sarana, prasarana, dan sumber daya (ruang bersalin, alat) serta belum terpenuhinya persyaratan penyelenggaraan persalinan	1. Membuka layanan persalinan 2. Melakukan evaluasi dengan lintas sektor terkait perluasan cakupan pelayanan kepada ibu hamil	Membuka layanan persalinan	Membuka layanan persalinan	1. Mengusulkan pembuatan ruangan VK 2. Mengusulkan sarana prasarana mendukung layanan persalinan	Indikator outcome: peningkatan cakupan pelayanan kesehatan ibu bersalin
2	Skrining PJB Kritis belum terintegrasi dalam alur pelayanan bayi baru lahir dan belum ada mekanisme rujukan balik ke Puskesmas.	Koordinasi dengan Fasilitas Persalinan	Melakukan kolaborasi dengan fasyankes, kader dan jejaring terkait pendataan bayi baru lahir	Jemput Bola Skrining	Bidan desa mendata bayi lahir di wilayah kerja dan melakukan skrining kunjungan rumah bila tidak datang ke Puskesmas.	Cakupan Bayi Baru Lahir dilakukan skrining PJB Kritis

No	Penyebab	Alternatif solusi	Solusi terpilih	Inovasi	Kegiatan	Indikator
3	Masyarakat usia produktif jarang datang ke puskesmas	1. Melaksanakan skrining kesehatan secara aktif (jemput bola) ke Masyarakat 2. Melakukan advokasi dan koordinasi dengan kelurahan, RT/RW, perusahaan	Melaksanakan skrining kesehatan secara aktif (jemput bola) ke Masyarakat	JADWAL CERDIK USPRO	Menyusun jadwal skrining rutin dan target sasaran	Cakupan Skrining Usia Produktif
4	Jadwal luar gedung belum maksimal	1. Menyusun jadwal kegiatan luar Gedung 2. Advokasi lintas sektor	. Menyusun jadwal kegiatan luar Gedung	CKG Keliling	Pelayanan CKG di kelurahan/R T/RW	Cakupan CKG
5	Belum tersedia rencana komunikasi khusus untuk kelompok lansia dan keterbatasan SDM kader untuk door-to-door	1. Pelaksanaan kunjungan rumah bagi lansia dengan keterbatasan mobilitas. 2. Edukasi keluarga tentang pentingnya pemeriksaan kesehatan lansia. 3. Kolaborasi lintas sektor (desa, PKK, dan kader) untuk menjaring lansia.	. Meningkatkan edukasi kepada lansia terkait pentingnya skrining kesehatan	Membuat Inovasi Kelas Lansia	1. Senam lansia 2. Edukasi Terkait Lansia	Persentase Penduduk usia 60 tahun atau lebih yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar
6	Pemantauan penderita hipertensi belum optimal	1. Melakukan pemantauan aktif penderita hipertensi 2. Membuat daftar dan jadwal pemantauan	Meningkatkan peran keluarga dalam melakukan pemantauan minum obat	Membuat Inovasi terkait Kepatuhan Minum Obat Bagi penderita hipertensi	Membuat Aplikasi khusus untuk pemantauan pasien hipertensi	Persentase penderita hipertensi yang mendapat pelayanan hipertensi sesuai standar

No	Penyebab	Alternatif solusi	Solusi terpilih	Inovasi	Kegiatan	Indikator
7	Karena kurang pemahaman kontak dan keluarga tentang TB, adanya stigma, serta keterbatasan sarana pemeriksaan TB (alat, bahan, atau akses layanan).	1. Kampanye TB bebas stigma 2. Testimoni penyintas TB 3. Edukasi TB dalam kegiatan masyarakat	Edukasi dan konseling TB berbasis keluarga dengan dukungan kader	“KADER TUNTAS TB” (Kader Edukasi & Investigasi Kontak TB)	- Edukasi TB saat investigasi kontak - Kunjungan rumah bersama kader - Penyebaran media KIE TB	% kontak TB yang bersedia diperiksa
8	Petugas belum optimal melakukan identifikasi, konseling, dan outreach tidak adanya mekanisme skrining risiko yang terintegrasi dan konsisten di semua layanan,	1. Melaksanakan <i>screening</i> HIV berbasis komunitas dan fasilitas pelayanan kesehatan. 2. Mengembangkan kerja sama lintas sektor untuk menjangkau populasi kunci.	Meningkatkan jejaring rujukan dengan rumah sakit dan LSM pendamping ODHA.	Kerja sama dengan LSM dan jejaring terkait Skrining aktif ke populasi kunci	1. Distribusi reagen ke jejaring ke jejaring 2. MOU dengan LSM	Persentase Pelayanan Kesehatan Orang dengan Resiko Terinfeksi HIV

BAB 5

PENUTUP

Penilaian kinerja puskesmas (PKP) dilaksanakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang terus menerus dilakukan. Semakin berkualitas pelayanan kesehatan yang diberikan Puskesmas, maka semakin baik pula kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan

Puskesmas Tiban Baru telah melaksanakan Penilaian Kinerja Puskesmas Tahun 2026. Kinerja puskesmas dapat dilihat dari hasil penilaian kinerja pada setiap klaster, yaitu kinerja klaster kelompok manajemen (klaster 1) dan kinerja kelompok pelayanan yang terdiri dari klaster 2 yaitu klaster pelayanan kesehatan ibu dan anak, klaster 3 yaitu klaster pelayanan kesehatan pada usia produktif dan lanjut usia, dan klaster 4 yaitu klaster pencegahan dan pengendalian penyakit serta ada juga Lintas Klaster.

1. Kelompok Klaster Manajemen (Klaster 1)

- a. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen inti sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- b. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen arsip sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- c. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen sumber daya manusia sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- d. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen sarana, prasarana dan perbekalan kesehatan sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- e. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen data dan informasi digital sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- f. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen mutu pelayanan kesehatan sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- g. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen keuangan dan aset BMD sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- h. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen jejaring sudah cukup dengan rata-rata nilai 10
- i. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen pemberdayaan masyarakat sudah baik dengan rata-rata nilai 10

2. Kelompok Manajemen Lintas Klaster

- a. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen kefarmasian sudah baik dengan rata-rata nilai 10
- b. Capaian kinerja pada penilaian kinerja manajemen laboratorium sudah baik dengan rata-rata nilai 10

3. Cakupan Pelayanan Kesehatan sebesar 90,40 % dengan kategori Baik yang terdiri dari :

- a. Kelompok Klaster 2 Kesehatan Ibu dan Anak sebesar 84,70% dengan kategori Cukup
- b. Kelompok Klaster 3 Kesehatan Usia Dewasa dan Lansia sebesar 85,90 % dengan kategori Cukup
- c. Kelompok Klaster 4 Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan sebesar 99,01 % dengan kategori Baik
- d. Kelompok Lintas Klaster sebesar 92,02% dengan kategori Baik